



Ministerio de Defensa Nacional

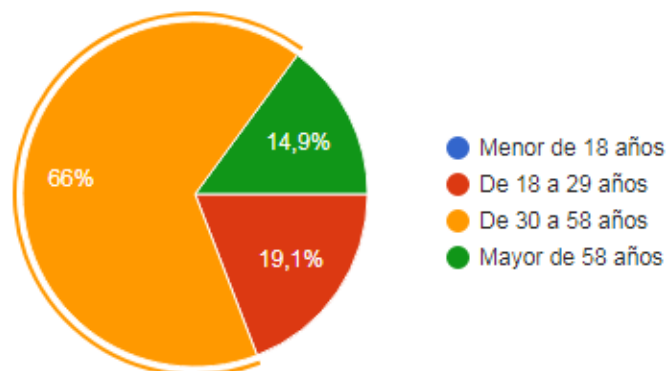
Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana



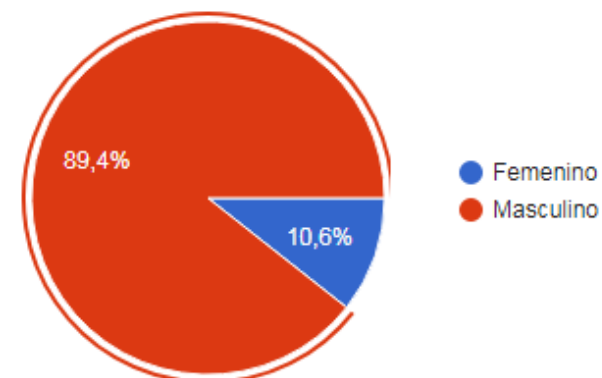
“Consolidemos nuestro país marítimo”

Demográficos

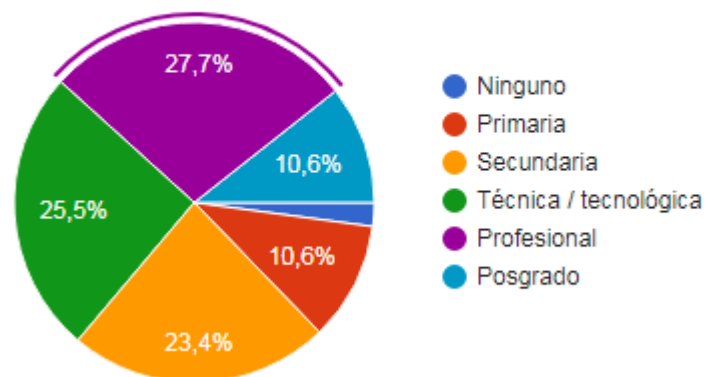
1. Su edad se encuentra entre:



2. Género



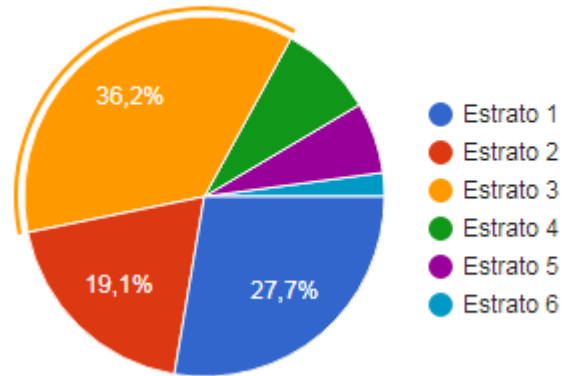
3. ¿Cuál es su nivel de estudios?



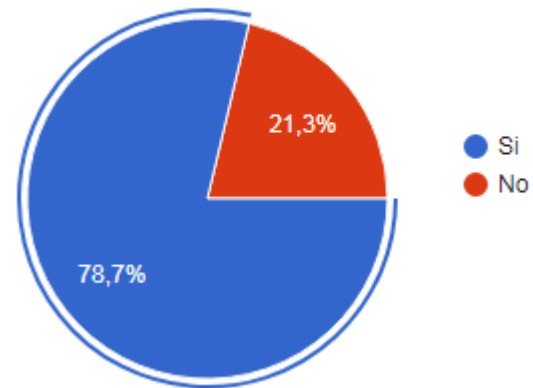


Demográficos

4. ¿Cuál es el estrato de su casa?

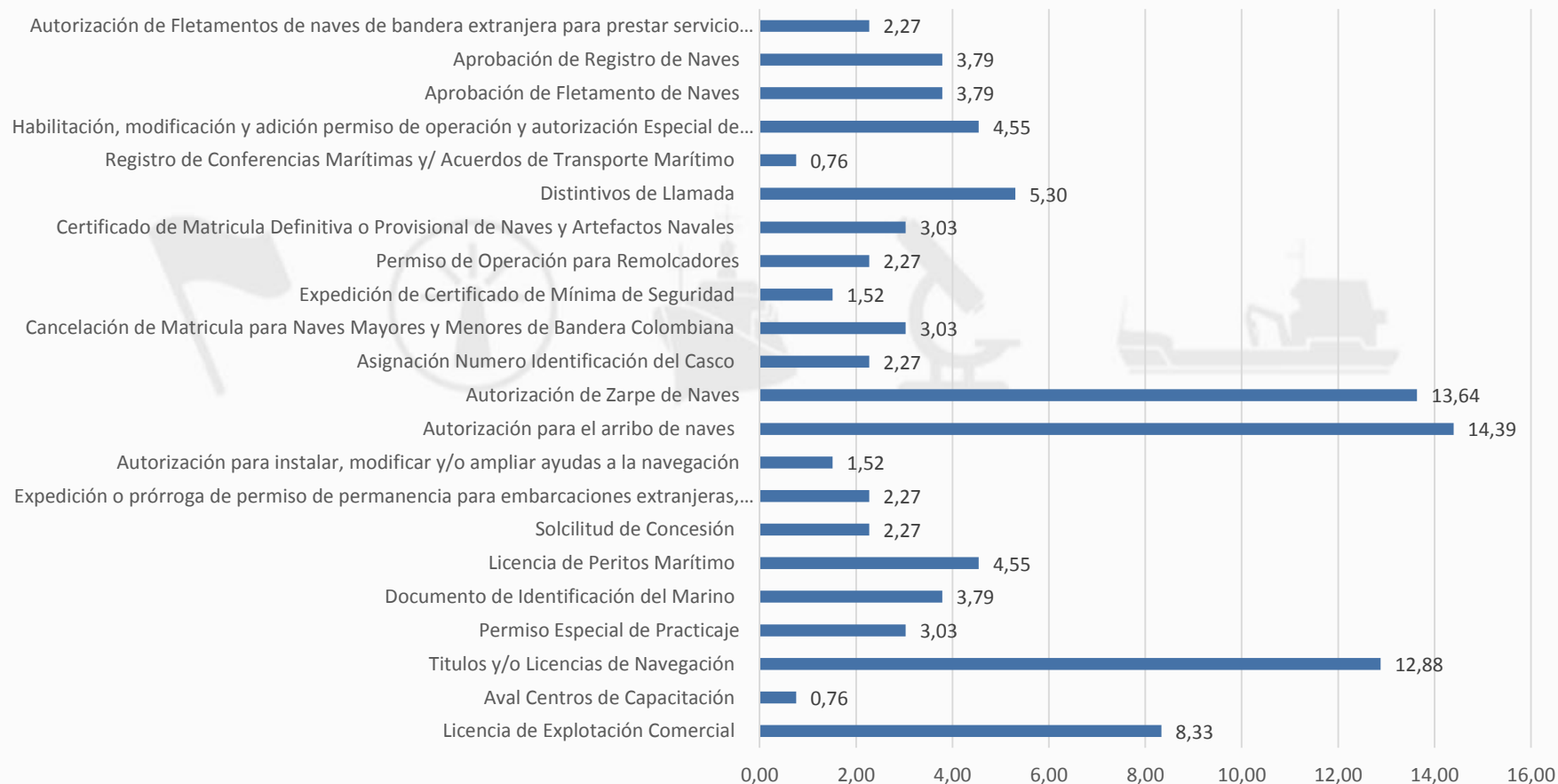


5. ¿Tiene acceso a internet?



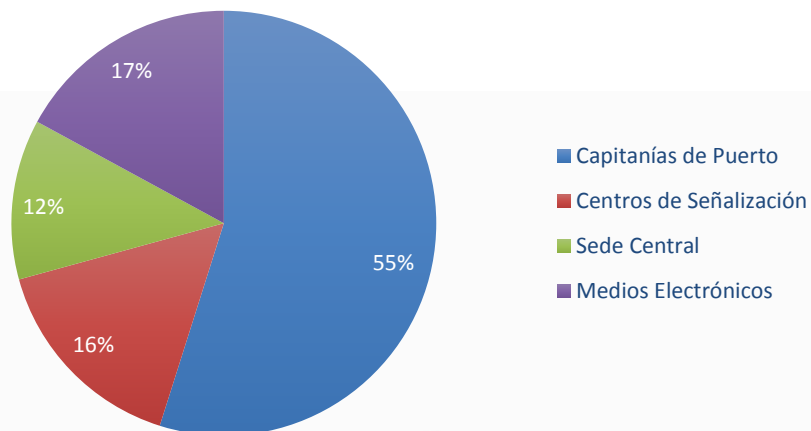


¿Qué trámite y/o requerimiento realiza ante la Dirección General Marítima Dimar?

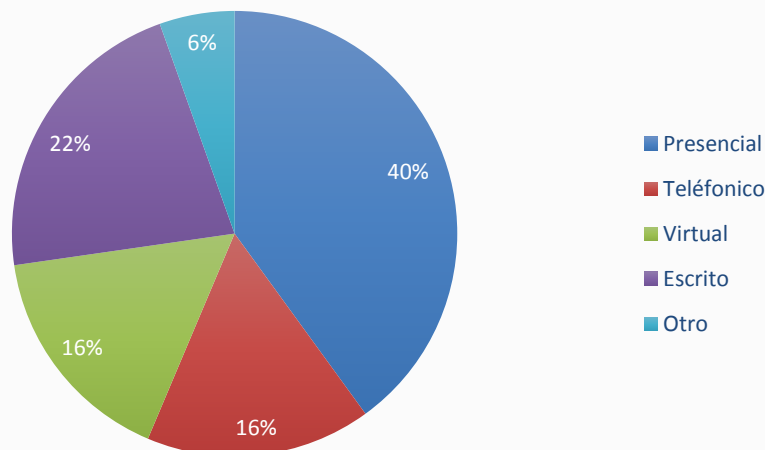




¿Dónde llevó a cabo su último trámite?



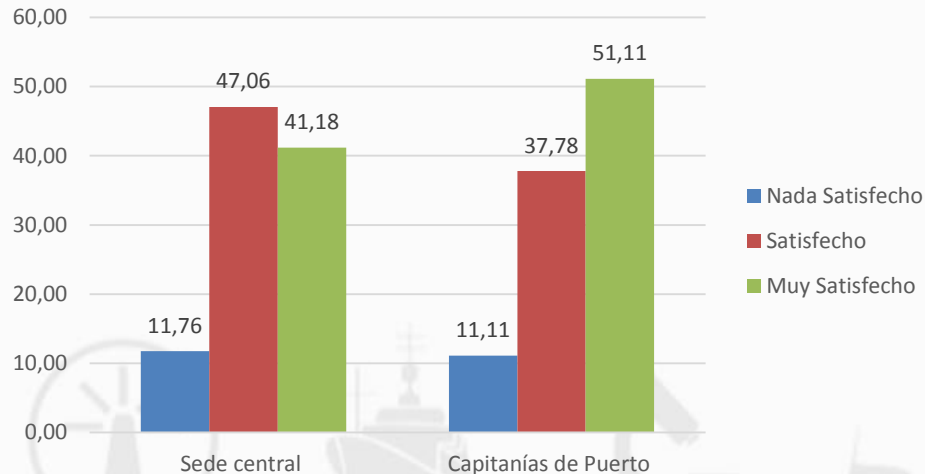
¿Cuáles de los siguientes medios de atención ha utilizado para ponerse en contacto con la Dirección General Marítima - Dimar?



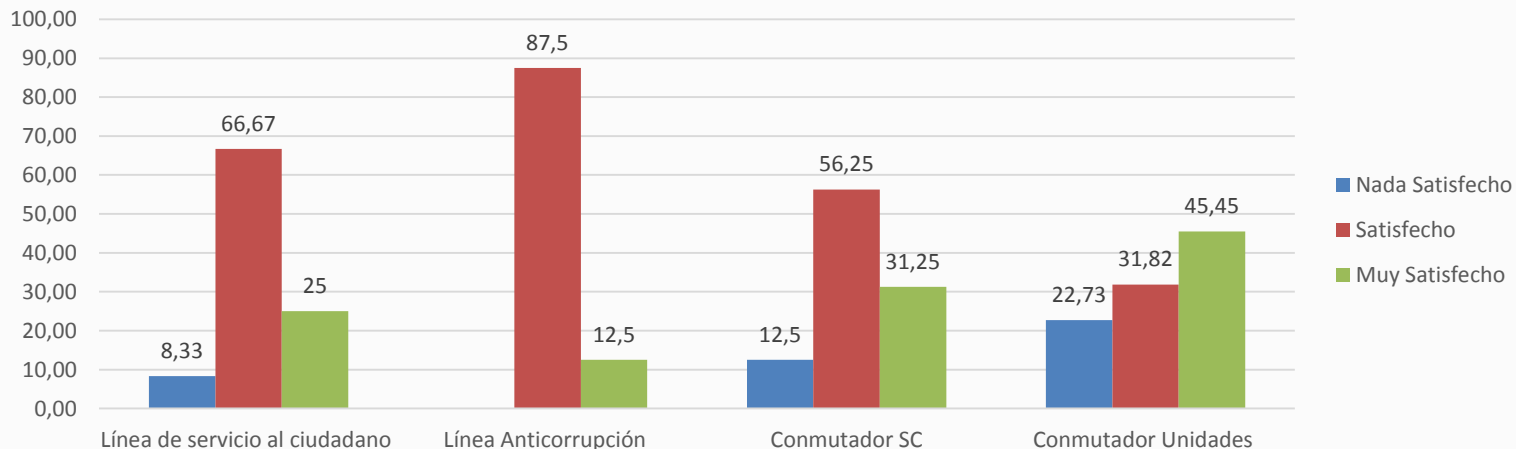


Satisfacción Canales de Atención

Presencial

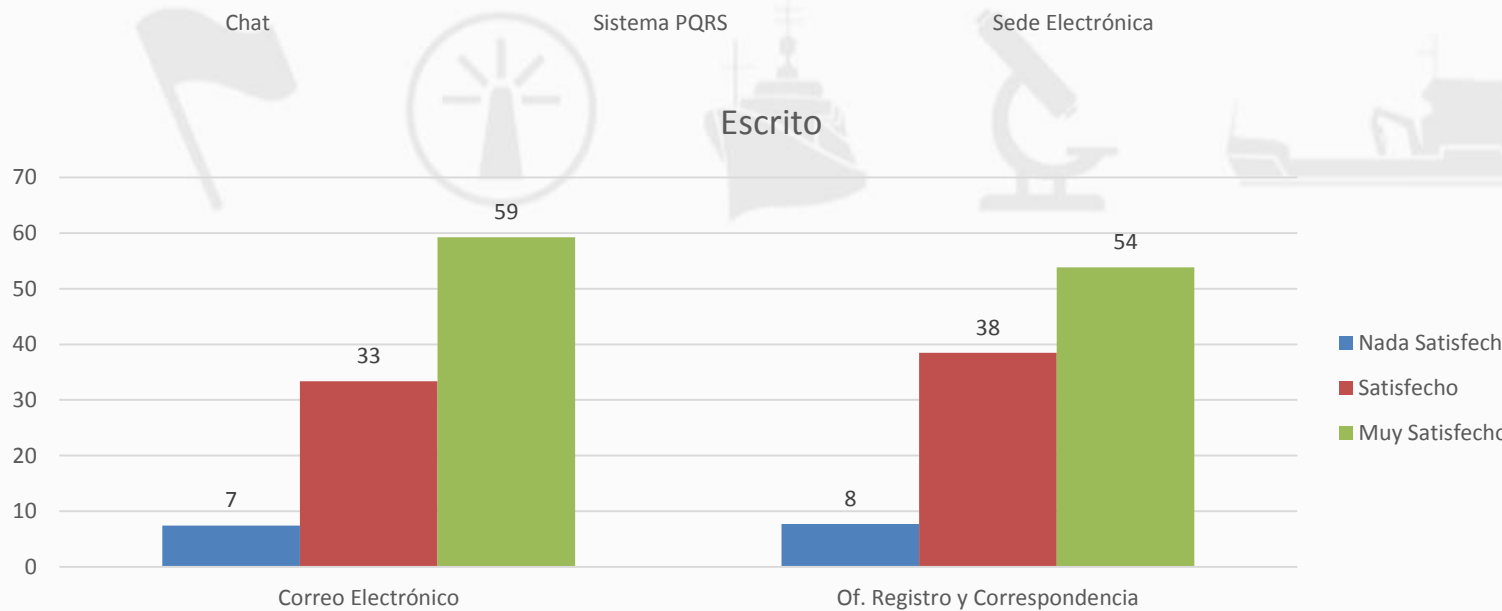
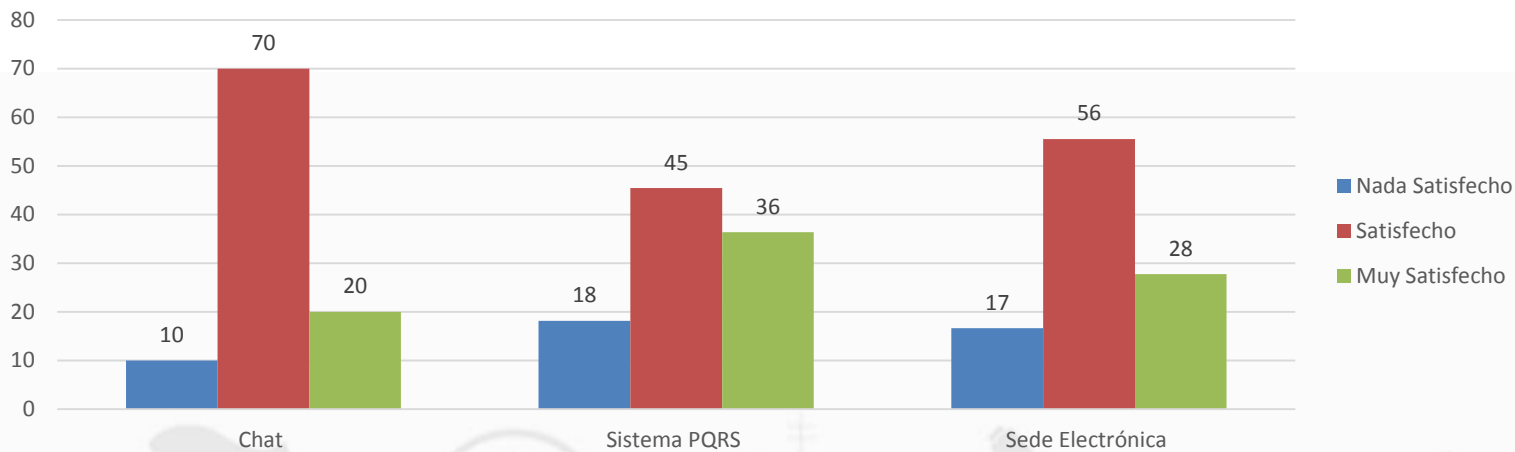


Telefónico



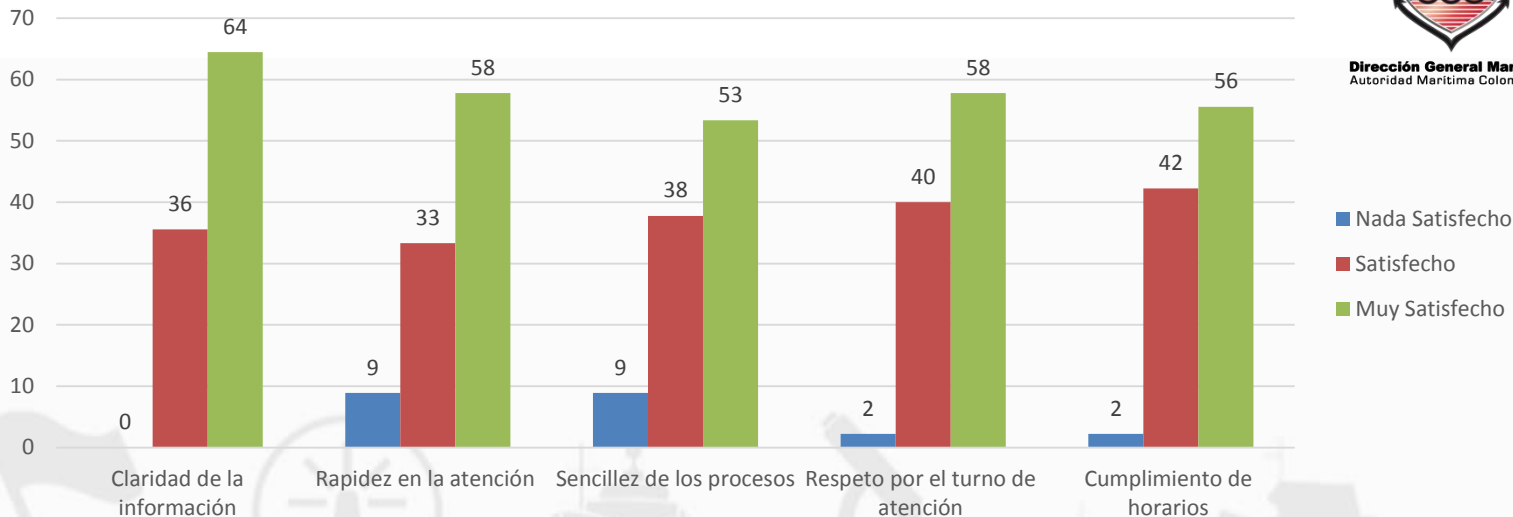


Virtual

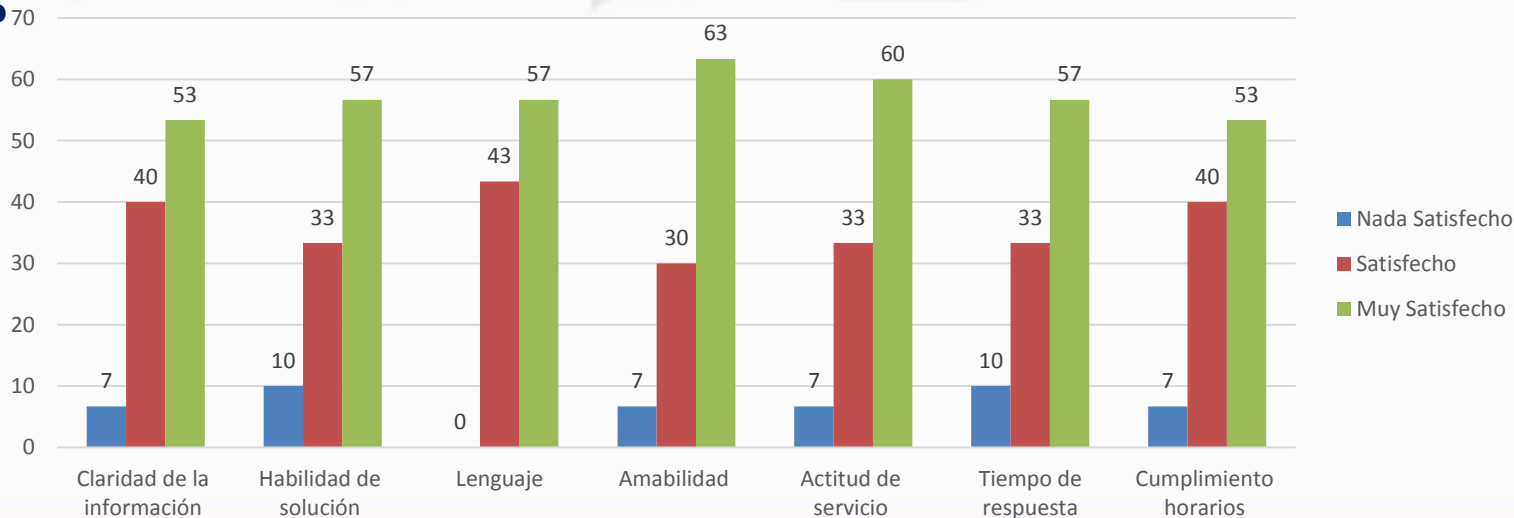




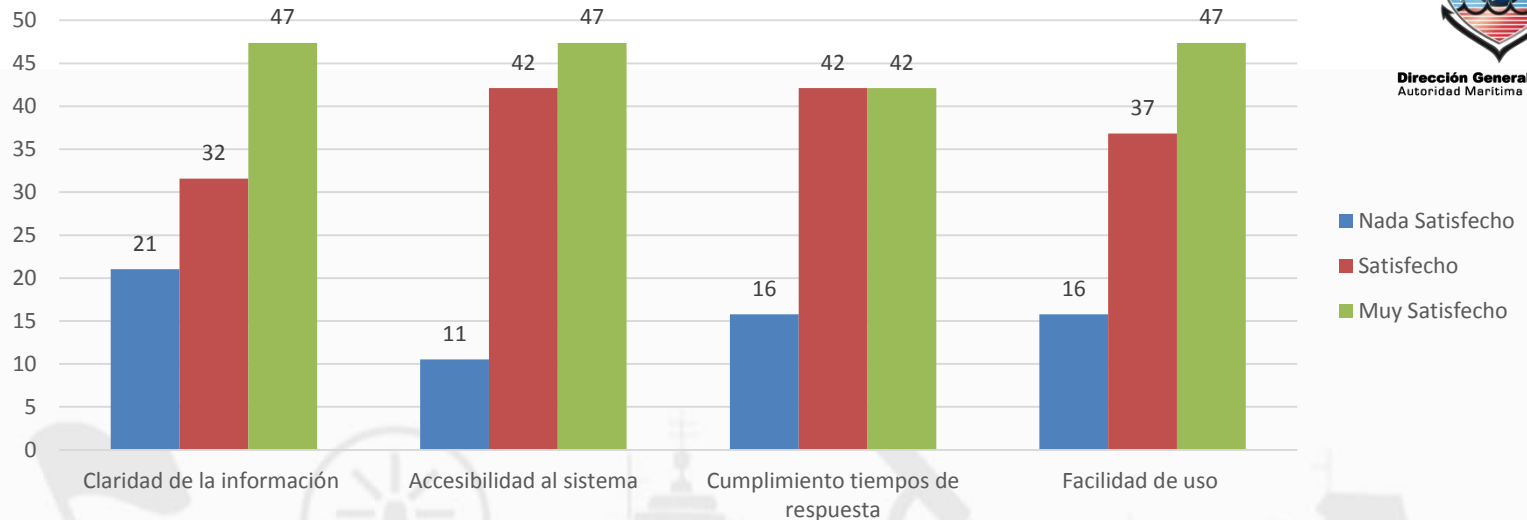
¿Cómo califica los aspectos mencionados a continuación con relación a la atención presencial?



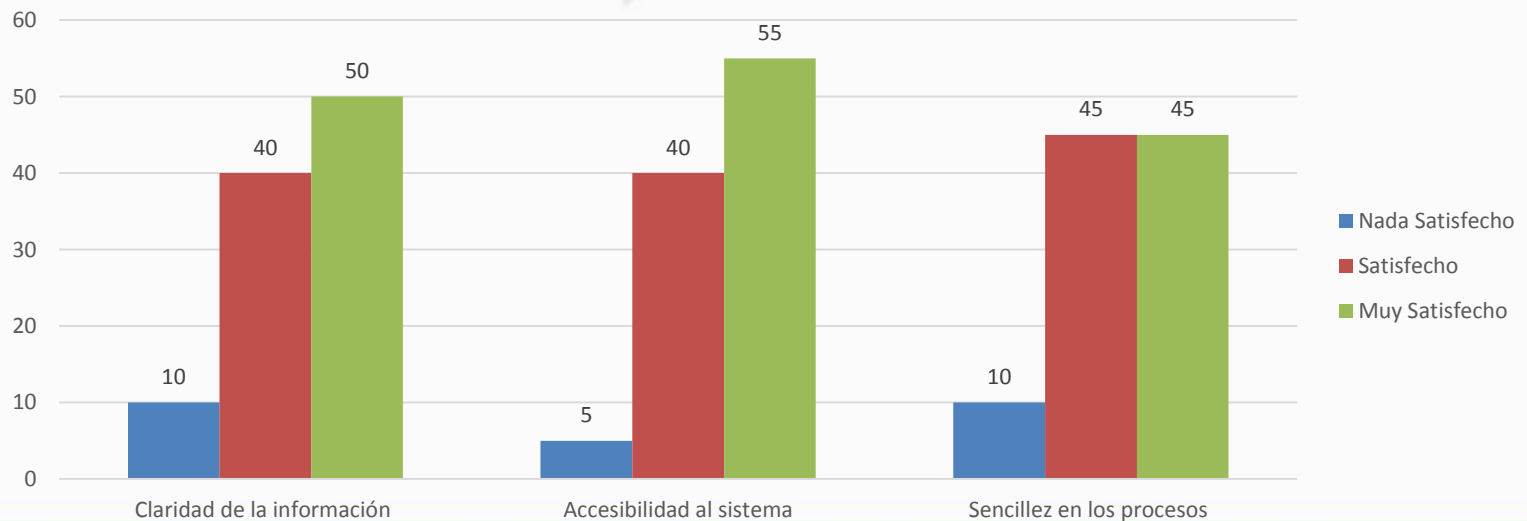
¿Cómo califica los aspectos mencionados a continuación con relación a la atención telefónica?



¿Cómo califica cada uno de los siguientes aspectos del Sistema de atención a peticiones (PQRS)?

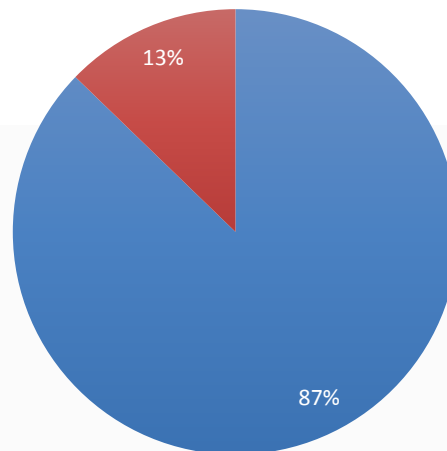


¿Cómo califica cada uno de los siguientes aspectos de la Sede Electrónica?



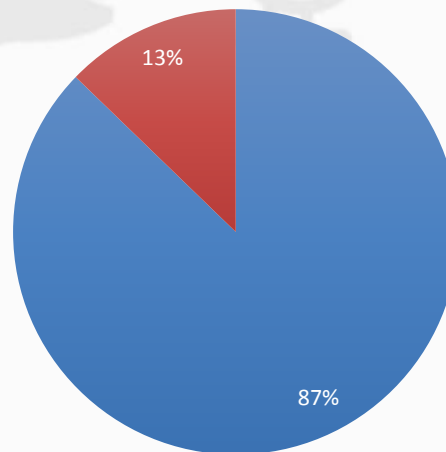


¿Qué tan fácil o difícil es llevar a cabo un trámite o servicio en Dimar?



■ Fácil
■ Difícil

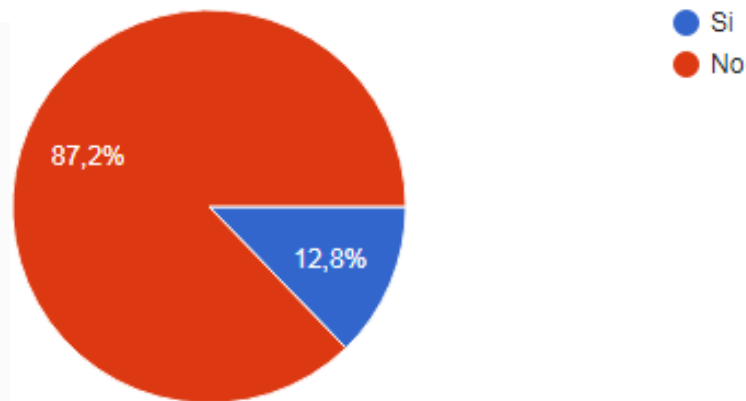
¿Considera que el tiempo de atención al trámite fue el adecuado?



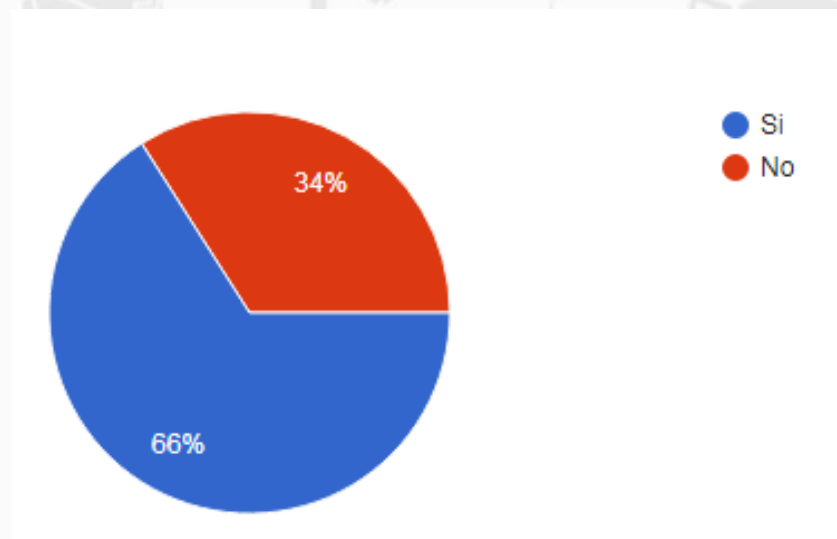
■ Si
■ No



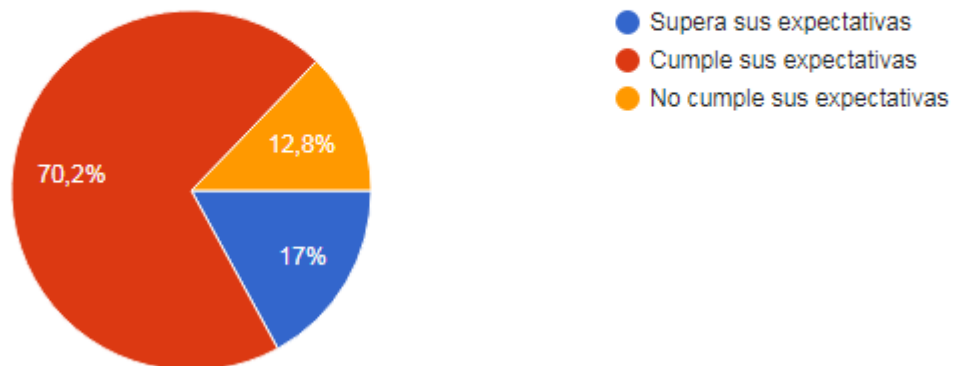
¿Usted tuvo que ir o contactar a la Entidad varias veces para solucionar un mismo requerimiento?



¿Considera que cada visita que tuvo que hacer a la Entidad tuvo justificación y agregó valor al proceso del trámite?



En general, el servicio recibido por parte de la Entidad.



¿Qué tan satisfecho se encuentra con Dimar?

