

Ficha técnica de indicadores y resultados

Dirección General Marítima - DIMAR
Grupo de Planeación de Dimar
Informe III Trimestre
2023

Introducción

Los indicadores son la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un programa, proyecto, o proceso, su magnitud, al ser comparada con un valor de referencia, permite evidenciar una desviación sobre la cual se pueden tomar acciones correctivas o preventivas según sea pertinente, en coherencia facilitan:

- **Definición de oportunidades operacionales:** Determinadas las mediciones sobre las capacidades institucionales, se pueden formular estrategias que permitan fortalecer el impacto misional de la entidad a través de mediciones regionalizadas.
- **Toma de decisiones basada en datos:** Teniendo en cuenta los resultados, la Alta Dirección realiza revisión de los resultados cuantitativos con el fin de definir estrategias a implementar para fortalecer la gestión a nivel nacional.
- **Seguimiento a la planificación:** Con la verificación de los indicadores de eficacia y eficiencia, se puede determinar el nivel de avance o retraso en la implementación de las estrategias institucionales.
- **Determinación de impacto de las estrategias:** Cuantificada la eficacia y eficiencia de las estrategias implementadas, así como su pertinencia, se puede determinar el impacto de las decisiones tomadas en los diferentes procesos de la entidad a través de los indicadores de resultado.

Es así como, las mediciones definidas frente a las actividades desarrolladas permiten cuantificar los resultados e incentivar, de manera matemática, la formulación de estrategias y toma de decisiones propendiendo por la mejora institucional.

Objetivo

Medir el desempeño organizacional en alineación con los objetivos institucionales, con el propósito de cuantificar el uso de los recursos, el impacto de las estrategias implementadas e identificar oportunidades de mejora para mantener, mejorar e innovar el proceso del cual dan cuenta.

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A1-00 Gestión Jurídica	Actualizar el marco jurídico nacional de la Autoridad Marítima	Semestral	9/06/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A1-00 Gestión Jurídica	Índice global de Impulso procesal	Semestral	30/06/2018	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A1-00 Gestión Jurídica	Índice global de fallos por Siniestro Marítimo emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	112,73%	90,00%	Sobresaliente
A1-00 Gestión Jurídica	Índice Global de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	90,00%	Sobresaliente
A1-00 Gestión Jurídica	Índice Global de oportunidad en los fallos de primera por VNMM	Anual	31/12/2018	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A1-00 Gestión Jurídica	Índice Global de fallos por OIBUP emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	115,00%	90,00%	Sobresaliente
A1-00 Gestión Jurídica	Índice de efectividad de la defensa judicial - SC	Anual	31/12/2018	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	Cobertura Inspecciones Documentales	Trimestral	30/06/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	90,00%	Sobresaliente
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	Eficacia frente a solicitudes de Información	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	88,89%	100,00%	Satisfactorio
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	Índice de capacitaciones	Trimestral	30/06/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Capacidad de almacenamiento y procesamiento de información de la entidad	Anual	28/08/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Conocimiento de las partes interesadas respecto al PETI	Anual	28/08/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje de beneficios conseguidos a través de la ejecución de proyectos del PETI	Anual	28/08/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Índice de interoperabilidad de los sistemas de información	Anual	28/08/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje de Sistematización de Trámites y Servicios de la Entidad	Anual	10/09/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje de Automatización de Trámites y Servicios de la Entidad	Anual	10/09/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Nivel de Uso de Trámites en Línea por parte de Usuarios/Clientes	Anual	10/09/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Avance en la implementación de los controles ISO 27001 y del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información MSPI	Trimestral	24/11/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	85,00%	70,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje Atención a Incidentes de Seguridad Informática	Mensual	31/01/2018	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje Índice de Atención de Incidentes de Plataforma	Mensual	31/01/2018	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje Indicador Mantenimiento y desarrollo de Sistemas de Información	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje Indicador Satisfacción del Cliente	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje de Usabilidad y Accesibilidad del PMC Corregidas	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Porcentaje de backup satisfactorios	Mensual	30/06/2020	100,00%	100,00%	Sobresaliente	96,05%	100,00%	Sobresaliente	94,56%	100,00%	Sobresaliente
A3 Gobierno y Gestión de Tics	Nivel de obsolescencia de los equipos de computo de la entidad	Anual	31/12/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Seguimiento al uso del aplicativo de Novedades de personal	Mensual	31/05/2020	100,00%	80,00%	Sobresaliente	100,00%	80,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Disponibilidad del sistema de información Novedades de Personal	Mensual	31/05/2020	95,00%	100,00%	Sobresaliente	95,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Seguimiento al uso del aplicativo de personal	Mensual	31/05/2020	100,00%	80,00%	Sobresaliente	100,00%	80,00%	Sobresaliente	100,00%	80,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Disponibilidad del sistema de información de Personal	Mensual	31/05/2020	95,00%	100,00%	Sobresaliente	95,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Seguimiento al uso del aplicativo de Viáticos	Mensual	31/05/2020	112,50%	100,00%	Sobresaliente	103,88%	100,00%	Sobresaliente	107,78%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Disponibilidad del sistema de información de Viáticos	Mensual	31/05/2020	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Reporte e investigación de incidentes y ATEL DIMAR	Mensual	31/01/2018	0,00%	100,00%	Deficiente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A4-01 Administración del Talento Humano	Participación de personas por actividad del programa de bienestar	Trimestral	30/06/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	95,24%	94,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Ausentismo por Causa Médica	Mensual	31/01/2019	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Autodiagnóstico de gestión estratégica del talento humano	Semestral	30/06/2019	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A4-01 Administración del Talento Humano	Frecuencia de Accidentalidad	Mensual	31/01/2019	0,00%	100,00%	Deficiente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
A4-01 Administración del Talento Humano	Incidencia de la Enfermedad Laboral	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Severidad de Accidentalidad	Mensual	31/01/2019	0,00%	100,00%	Deficiente	0,00%	100,00%	Deficiente	0,00%	100,00%	Deficiente
A4-01 Administración del Talento Humano	Índice de desarrollo de habilidades y competencias del recurso humano	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Índice de desarrollo del talento humano	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-01 Administración del Talento Humano	Nivel de apropiación de los valores institucionales	Anual	31/12/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A4-02 Formación, Capacitación y Entrenamiento	Porcentaje de Funcionarios Capacitados	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	91,35%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A5-01 Gestión Financiera	Cumplimiento Ejecución Presupuestal Comprometido DIMAR	Mensual	31/01/2018	57,02%	46,14%	Sobresaliente	62,57%	50,84%	Sobresaliente	66,67%	55,54%	Sobresaliente
A5-01 Gestión Financiera	Cumplimiento Ejecución Presupuestal Obligado DIMAR	Mensual	31/01/2018	27,76%	20,07%	Sobresaliente	36,87%	23,04%	Sobresaliente	41,77%	27,59%	Sobresaliente
A5-02 Gestión Administrativa y Logística	Efectividad en el cumplimiento del plan de contratación Nacional	Semestral	9/07/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A5-02 Gestión Administrativa y Logística	Efectividad en la liquidación de contratos NACIONAL	Trimestral	28/05/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	66,64%	66,00%	Sobresaliente
A5-03 Gestión de Infraestructura y Equipos	Avance programa Plan Nacional de Infraestructura	Anual	28/04/2021	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A5-03 Gestión de Infraestructura y Equipos	Porcentaje de estandarización de la nueva infraestructura TIPO Dimar	Anual	28/04/2021	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A5-03 Gestión de Infraestructura y Equipos	Construcción y/o modernización de sedes	Semestral	28/04/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A5-03 Gestión de Infraestructura y Equipos	Porcentaje de adquisición de medios navales y aeronavales	Semestral	28/04/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A5-03 Gestión de Infraestructura y Equipos	Nivel de disponibilidad operacional con el mantenimiento de las Uniflotes	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	93,33%	80,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
E1 Control Interno Institucional	Impacto de las recomendaciones realizadas	Semestral	30/06/2018	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
E1 Control Interno Institucional	Informe de Auditoria presentados, socializados y evaluados	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
G1 Gestión Directiva	Nivel de implantación del modelo de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)	Trimestral	31/03/2019	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
G1 Gestión Directiva	Eficacia en los Estudios de Seguridad	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	95,00%	Sobresaliente
G1 Gestión Directiva	Indice de Seguridad Fisica	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
G2 Planeación Estratégica	Nivel de madurez organizacional en gestión de proyectos	Anual	19/05/2021	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
G2 Planeación Estratégica	Indice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de inversión en la DIMAR	Trimestral	18/04/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	7,27%	10,00%	Sobresaliente
G2 Planeación Estratégica	Indice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de funcionamiento en la DIMAR	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	7,62%	10,00%	Sobresaliente
G2 Planeación Estratégica	Resultado índice de desempeño institucional DIMAR (Vigencia Anterior)	Anual	20/07/2018	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
G2 Planeación Estratégica	Desempeño de Planes Institucionales	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	91,48%	100,00%	Sobresaliente
G2 Planeación Estratégica	Cumplimiento de las tareas programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	Cuatrimestral	30/04/2020	Cuatrimestral	Cuatrimestral	Cuatrimestral	99,42%	100,00%	Sobresaliente	Cuatrimestral	Cuatrimestral	Cuatrimestral

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
G2 Planeación Estratégica	Cumplimiento oportuno de las tareas programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC	Cuatrimestral	30/04/2020	Cuatrimestral	Cuatrimestral	Cuatrimestral	99,42%	100,00%	Sobresaliente	Cuatrimestral	Cuatrimestral	Cuatrimestral
G2-01 Gestión de la Información Estadística	Indicador de completitud estadísticas de variables meteorológicas	Mensual	1/10/2021	79,22%	70,00%	Sobresaliente	86,50%	70,00%	Sobresaliente	84,77%	70,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de iniciativas de convenios en estructuración, formulación o viabilización	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	20,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de iniciativas de convenios aprobadas y firmadas por el Director	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	10,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de iniciativas de convenios descartadas o declinadas	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	0,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de iniciativas de convenios devueltas para subsanar o ajustar, o paralizadas.	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	50,00%	10,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de convenios activos en ejecución	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	70,59%	75,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de convenios ejecutados en liquidación y cierre	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	90,00%	100,00%	Sobresaliente
G2-02 Convenios y Gestión de Servicios	Porcentaje de convenios liquidados con evaluación de beneficios	Trimestral	22/09/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	500,00%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
G4 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje Nivel de cumplimiento de las notificaciones pertinentes a la OMI o a los Gobiernos Contratantes correspondientes.	Semestral	30/06/2018	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
G4 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje Cantidad de exposiciones de motivos de Instrumentos Internacionales no adoptados	Anual	31/12/2018	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
G4 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del término establecido	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	80,00%	Sobresaliente
G4 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje Nivel de cumplimiento de los documentos guía, ayudas memoria o documentos informativos emitidos para Eventos Internacionales	Semestral	30/06/2018	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
G5-02 Servicio y Participación	Indicador del Nivel de Satisfacción de los Usuarios Dimar	Anual	27/04/2020	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
G5-02 Servicio y Participación	Nivel de satisfacción canales de atención	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	87,89%	90,00%	Sobresaliente
G5-02 Servicio y Participación	Número de denuncias por presuntos hechos de corrupción	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	0,00%	Sobresaliente
G5-02 Servicio y Participación	Atención Oportuna a las Peticiones ASEPAAC	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	98,87%	95,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
G5-02 Servicio y Participación	Tiempo de Respuesta de las Peticiones Vencidas	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	1,33%	2,00%	Satisfactorio
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Consulta a Producción Editorial	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-1,25%	3,00%	Deficiente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Impacto de la Imagen ante Medios de Comunicación	Trimestral	31/03/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	99,57%	100,00%	Sobresaliente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento ante medios de comunicación	Trimestral	15/07/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	22,61%	3,00%	Sobresaliente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de seguidores en Facebook	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,94%	3,00%	Deficiente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de reproducciones en Facebook	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	389,87%	3,00%	Sobresaliente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de interacciones en Facebook	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-32,96%	3,00%	Deficiente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento en alcance de las publicaciones en Facebook	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	8,29%	3,00%	Sobresaliente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de menciones en Twitter	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	48,18%	3,00%	Sobresaliente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de seguidores en Twitter	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	1,34%	3,00%	Deficiente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento de impresiones en Twitter	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-39,74%	3,00%	Deficiente
G5-03 Comunicaciones Estratégicas	Crecimiento en interacciones en Instagram	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	3,00%	Deficiente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
M1 Gestión del Transporte Marítimo y Fluvial	Formalización del servicio público de transporte fluvial internacional	Semestral	30/06/2020	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M1 Gestión del Transporte Marítimo y Fluvial	Cumplimiento ANS - M1 Gestión del Transporte Marítimo y Fluvial	Trimestral	31/03/2020	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	88,88%	100,00%	Satisfactorio
M2 Gestión de Empresas de Servicios Marítimos	Cumplimiento del programa de inspecciones a empresas de servicios marítimos a nivel NACIONAL	Trimestral	31/01/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	99,03%	95,00%	Sobresaliente
M2 Gestión de Empresas de Servicios Marítimos	Cumplimiento ANS - M2 Gestión de Empresas de Servicios Marítimos	Trimestral	31/03/2020	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
M3 Gestión de Gente de Mar	Avance del programa de auditorías a centros de formación y capacitación marítimo	Trimestral	31/01/2018	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	71,43%	100,00%	Deficiente
M3 Gestión de Gente de Mar	Cumplimiento ANS - M3 Gestión de Gente de Mar	Trimestral	31/03/2020	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	90,39%	100,00%	Sobresaliente
M4 Gestión de Naves	Cumplimiento ANS - M4 Gestión de Naves	Trimestral	31/03/2020	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	82,92%	100,00%	Satisfactorio

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
M5 Protección del Medio Marino	Porcentaje de avance en el proceso de adopción implementación del protocolo I, por pérdida de contención de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas derivadas de las operaciones en actividades marítima	Semestral	25/06/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M5 Protección del Medio Marino	Indicador de Estado de la prevención, preparación y respuesta en casos de contaminación marina por actividades marítimas	Semestral	31/10/2019	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M5 Protección del Medio Marino	Índice de desempeño de Instalaciones y servicio de recepción de residuos/desechos generados por buques	Semestral	30/09/2019	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M5 Protección del Medio Marino	Eventos de contaminación marina producto de actividades marítimas	Trimestral	30/09/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	0,00%	Sobresaliente
M5 Protección del Medio Marino	Sistema de Gestión del Laboratorio de Dimar	Trimestral	31/03/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	88,00%	100,00%	Satisfactorio
M6 Gestión de Seguridad Marítima en Puerto	Seguimientos para el cierre o corrección de novedades asociadas a Seguridad Marítima y Portuaria	Trimestral	30/06/2021	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	131,00%	100,00%	Sobresaliente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Indice de unidades que cuentan con la capacidad de respaldo HF en sus comunicaciones misionales	Semestral	14/05/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Indice de formulación y aprobación del Protocolo de Comunicaciones del Sistema del Sistema de Búsqueda y Salvamento Marítimo Nacional	Anual	14/05/2021	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Porcentaje de cobertura por ECTVM a nivel nacional	Semestral	14/05/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Porcentaje de implementación de la Ventanilla Única Marítima	Semestral	21/06/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	efectividad del tiempo de coordinación en la respuesta SAR	Mensual	31/03/2021	150,48%	100,00%	Sobresaliente	146,18%	100,00%	Sobresaliente	162,39%	100,00%	Sobresaliente
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Índice de Cobertura del Sistema Integrado de Control de Tráfico y Vigilancia Marítima (SICTVM)	Anual	14/05/2021	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
M10 Gestión del Trafico Marítimo y Fluvial	Cumplimiento ANS - M10 Gestión del Tráfico Marítimo y Fluvial	Trimestral	31/03/2020	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	100,00%	Deficiente

Ficha técnica del indicador				Julio			Agosto			Septiembre		
PROCESO	NOMBRE	PERIODICIDAD	FECHA DE CREACIÓN	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
M14 Gestión de la Información Hidrográfica	Porcentaje de cartas de papel actualizadas en el ECNN	Semestral	31/03/2019	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M14 Gestión de la Información Hidrográfica	Porcentaje de cartas electrónicas actualizadas en el ECNN	Semestral	30/06/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Nivel de implementación del Plan de Apertura de Datos Oceanográficos y de Meteorología Marina de la DIMAR	Semestral	30/06/2021	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Datos de viento recibidos en tiempo real de la REDMPOMM de los puertos con estaciones de tráfico marítimo.	Bimensual	30/04/2018	Bimensual	Bimensual	Bimensual	65,36%	100,00%	Deficiente	Bimensual	Bimensual	Bimensual
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Datos de viento verificados en tiempo real de la REDMPOMM de los puertos con estaciones de tráfico marítimo.	Bimensual	28/02/2018	Bimensual	Bimensual	Bimensual	99,99%	100,00%	Sobresaliente	Bimensual	Bimensual	Bimensual
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Datos de viento verificados de la REDMPOMM en los puertos con estaciones de tráfico marítimo.	Anual	31/01/2019	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Cumplimiento de Pronósticos en los Centros de Investigaciones	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	104,56%	100,00%	Sobresaliente
M15 Gestión de la Información Oceanográfica y Meteorológica Marina	Cumplimiento en la publicación del Boletín Meteorológico	Trimestral	31/03/2019	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente

