


DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL EN LA DIRECCIÓN GENERAL MARÍTIMA (DIMAR)






Se realizó un diagnóstico de la producción documental en la Dirección General Marítima (DIMAR), en el cual se analizaron los resultados de una encuesta aplicada a los funcionarios de la entidad.

1. En relación con la claridad y precisión de los documentos producidos en DIMAR, se observó que la mayoría de los encuestados coincidía en que los documentos eran claros y precisos, lo que indica que, en general, se cumplió con este aspecto esencial de la producción documental en la organización.

1. ¿Los documentos que produzco en mi área de trabajo son claros y precisos?

[Más detalles](#)

 Información

	1. Totalmente de acuerdo	132
	2. De acuerdo	55
	3. Ni de acuerdo ni en desacuer...	2
	4. En desacuerdo	0
	5. Totalmente en desacuerdo	0



2. Además, los resultados de la encuesta revelaron que la mayoría de los funcionarios estuvo de acuerdo en que se seguían las normas establecidas por DIMAR para la elaboración de los documentos. Esto sugiere que, en el pasado, se cumplían las normativas internas en la producción documental de la Dirección General Marítima.

2. ¿Sigue las normas establecidas por DIMAR para elaborar los documentos?.

[Más detalles](#)


● 1. Nunca	0
● 2. Casi nunca	0
● 2. Casi nunca	0
● 4. Casi siempre	29
● 5. Siempre	160



3. os
 utilizados en DIMAR para la elaboración de los documentos eran claros y fáciles de usar. Esto sugiere que, en el pasado, los empleados consideraban que los formatos utilizados en la producción documental de la Dirección General Marítima eran adecuados y accesibles para su uso.

3. ¿Los formatos que se utilizan en DIMAR para elaborar los documentos son claros y fáciles de usar?

[Más detalles](#)

 Información

● 1. Totalmente en desacuerdo	10
● 2. En desacuerdo	8
● 3. Ni de acuerdo ni en desacuer...	23
● 4. De acuerdo	97
● 5. Totalmente de acuerdo	51








4. En cuanto al acceso a los documentos necesarios para su trabajo en DIMAR, la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que era fácil acceder a ellos. Esto sugiere que los empleados encontraban que el acceso a los documentos necesarios era sencillo y no representaba un obstáculo significativo para sus labores.

4. ¿Es fácil acceder a los documentos que necesita para su trabajo?

[Más detalles](#)

 Información


	1. Totalmente en desacuerdo	7
	2. En desacuerdo	7
	3. Ni de acuerdo ni en desacuer...	18
	4. De acuerdo	100
	5. Totalmente de acuerdo	57



5. No obstante, una proporción considerable de encuestados encontró dificultades o problemas en el proceso de producción documental en DIMAR. Esto sugiere que algunos empleados enfrentaban obstáculos o dificultades en el proceso de producción documental en la Dirección General Marítima.

5. ¿Encuentro dificultades o problemas en el proceso de producción documental?

[Más detalles](#)

 Información

	1. Muy frecuentemente	4
	2. Frecuentemente	12
	3. Ocasionalmente	61
	4. Raramente	79
	5. Muy raramente	33








6. Por otro lado, la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que el sistema de gestión documental (SGDEA) para la producción de documentos de DIMAR era eficiente y seguro. Esto sugiere que, en general, los empleados consideraban que el sistema cumplía con los estándares de eficiencia y seguridad en la producción documental en la Dirección General Marítima.

6. ¿El sistema de gestión documental (SGDEA) para la producción de documentos de DIMAR es eficiente y seguro?.

[Más detalles](#)

 Información

	1. Totalmente en desacuerdo	15
	2. En desacuerdo	30
	3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32
	4. De acuerdo	85
	5. Totalmente de acuerdo	27








7. Además, la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que el sistema de gestión documental (SGDEA) para la producción de documentos en DIMAR facilitaba el acceso y la búsqueda de los documentos. Esto sugiere que, en general, los empleados consideraban que el sistema cumplía con los estándares para facilitar el acceso y la búsqueda de documentos en la Dirección General Marítima.

7. ¿El sistema de gestión documental (SGDEA) para la producción de documentos en DIMAR facilita el acceso y la búsqueda de los documentos?.

[Más detalles](#)

 Información


	1. Muy complicado	8
	2. Complicado	33
	3. Ni sencillo ni complicado	48
	4. Sencillo	81
	5. Muy sencillo	19








8. En relación con la conservación de documentos, la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que en DIMAR se archivaban y conservaban los documentos de forma adecuada. Esto sugiere que, en general, los empleados consideraban que la organización cumplía con los estándares de archivo y conservación de documentos en la Dirección General Marítima.

8. ¿En DIMAR se archivan y conservan de forma adecuada los documentos que se producen?.

[Más detalles](#)

 Información

	1. Totalmente en desacuerdo	6
	2. En desacuerdo	11
	3. Ni de acuerdo ni en desacuer...	36
	4. De acuerdo	109
	5. Totalmente de acuerdo	27



Finalmente, basándonos en los resultados de la encuesta para evaluar el proceso de producción documental en la Dirección General Marítima (DIMAR), se observa que, en general, la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que los documentos producidos son claros y precisos, que se siguen las normas establecidas por DIMAR para la elaboración de los documentos, que el sistema de gestión documental es eficiente y seguro, que se archivan y conservan los documentos de forma adecuada, y que es fácil acceder a los documentos necesarios para el trabajo. Sin embargo, también se identificaron áreas de oportunidad en la usabilidad del sistema de gestión documental y en el proceso de producción documental, donde algunos empleados encontraban dificultades o problemas. Estos resultados sugieren que, si bien la producción documental en DIMAR cuenta con aspectos positivos, también existen áreas que podrían ser objeto de mejoras para optimizar el proceso en su totalidad.