



Bogotá, D. C. 22/08/2022

No. 29202204468 MD-DIMAR-GRUCOG-ASEPAC

Favor referirse a este número al responder

Doctor

**ROBERTO CARLOS PARRA BORREGO**

Jefe de la Oficina de Relación con el Ciudadano

Ministerio de Defensa Nacional

**Asunto:** Informe de las actividades de participación ciudadana lideradas por Dimar I semestre de 2022

Teniendo en cuenta la Política de Participación Ciudadana del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que tiene como propósito emitir lineamientos para que las entidades garanticen la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación (incluyendo la rendición de cuentas) de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana, la Dirección General Marítima - Dimar ha establecido lineamientos y directrices para la promoción y el fortalecimiento de la relación Estado - ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública mediante la participación ciudadana, identificando y definiendo espacios, diseño e implementación de instrumentos y mecanismos que permitan la interacción con las partes interesadas con el fin de fortalecer las estrategias de la Entidad y responder a las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.

Conforme lo anterior, por medio del presente me permito relacionar el informe de las actividades de participación ciudadana realizadas en la Dirección General Marítima durante el primer semestre del año 2022, de acuerdo con lo reportado por las unidades y dependencias que la conforman así:

Para el primer semestre de 2022, se registraron un total de doscientas (200) actividades de participación ciudadana a nivel nacional.

## **A. CARACTERIZACIÓN GENERAL**

### **1. Tipo de usuario**

Entre el total de actividades, ciento veintinueve (129) fueron realizadas con tipo usuario natural y setenta y uno (71) con usuario jurídico; distribuidos entre los grupos de valor de la Entidad según caracterización de usuarios <https://www.dimar.mil.co/caracterizacion-de-usuarios>.

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

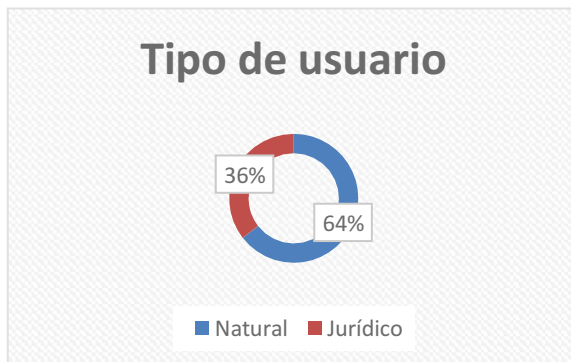
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

A2-00-FOR-015-V1



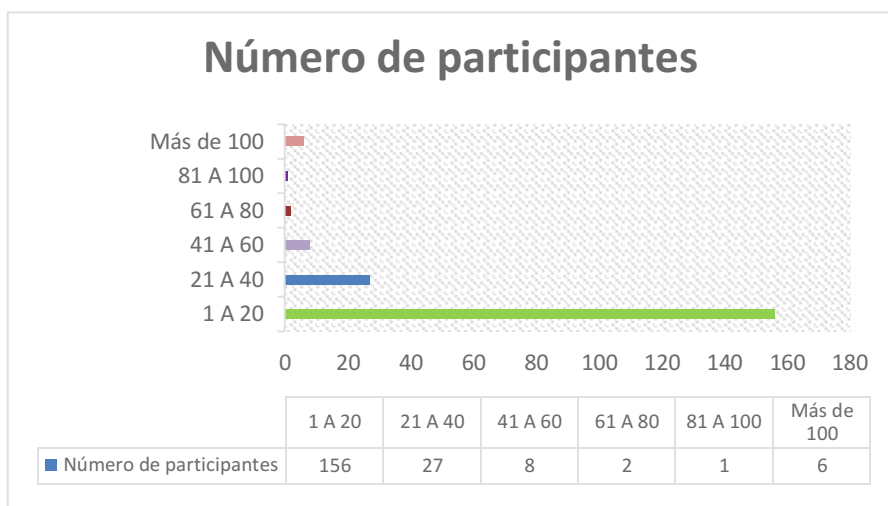
Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=



Gráfica 1. Tipo de usuario

## 2. Número de participantes

El 78% de las actividades se realizaron con una cantidad de entre uno (1) y veinte (20) participantes.



Gráfica 2. Número de participantes

## 3. Población participante

En la siguiente tabla 1., se relacionan los grupos y subgrupos catalogados en el formulario para la identificación de los grupos de valor asistentes a las actividades de participación ciudadana:

Grupo	Subgrupo	Hijo 1
<b>Academia</b>		
<b>Gremios</b>	ARC	Cubierta
		Máquinas
		Perito
		Piloto práctico

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



**Dirección General Marítima**  
Autoridad Marítima Colombiana

	Civil	Cubierta
		Maquinas
		Pescadores
		Recreo
		Servicios
	Empresas	Agencia Marítima
		Astillero
		Servicios marítimos
	Mercante	Cubierta
		Máquinas
		Pescadores
		Servicios
	<b>Órganos de control</b>	Ocasional
Presidencia de la República		
Congreso de la República		
Contraloría General de la República		
Procuraduría General de la Nación		
Fiscalía General de la Nación		
Defensoría del Pueblo		
Contaduría General de la Nación		
Otro		
<b>Veedurías ciudadanas</b>		
<b>Organizaciones no gubernamentales</b>		
<b>Ciudadanía incorporando enfoque diferencial</b>		
<b>Otro</b>		
<b>No implementó actividades de participación con grupos de valor</b>		

Tabla 1. Grupos y subgrupos de población

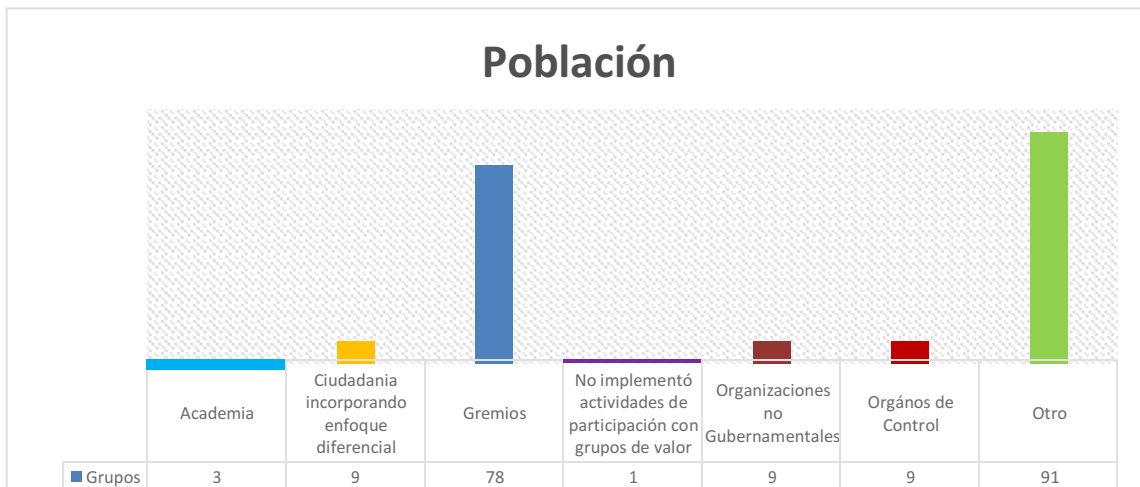
Dado lo anterior, se evidencia (gráfica número 3) que el 84.5% del total de las actividades se realizaron con los grupos de población «Gremios» y «Otro», seguidos de organizaciones no gubernamentales, órganos de control y ciudadanía (incorporando enfoque diferencial).

Con el grupo poblacional «Gremios» se realizaron setenta y ocho (78) actividades y en la clasificación «Otro», se realizaron noventa y uno (91) actividades. Dentro de la población definida como «Ocasional» y «Otras autoridades» se reportaron grupos poblacionales como: Asociación Nacional de Industriales, autoridades civiles y militares, alcaldías municipales, comunidades, empresas privadas y entidades públicas.

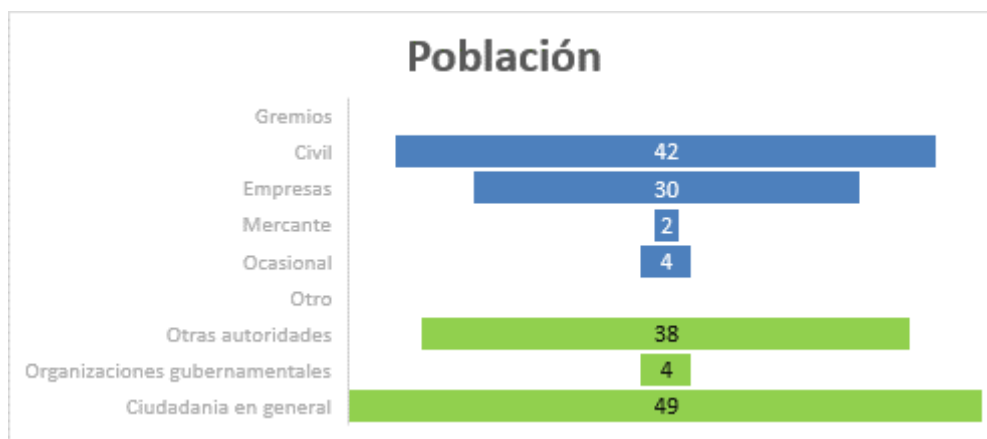
Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 Fqscd Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Gráfica 3. Población participante



Gráfica 3.1 Subgrupo de la población gremios y Otro

Derivado del ejercicio de identificación de población participante, se encuentra un alto flujo de información general, por lo que se emitieron lineamientos para que, los participantes y ejecutores de estos ejercicios en la Entidad, realicen la clasificación de la información en el formulario de acuerdo con el árbol de identificación permitiendo una caracterización más específica de quienes participaron en las actividades.

Esto nos permitirá una evaluación detallada de los ejercicios de participación que coadyuvará a mejorar los siguientes eventos.

#### 4. Tiempo de las actividades

Del total de las actividades de participación ciudadana realizadas, 18 requirieron más de una jornada para su desarrollo, reportándose en su mayoría que, la duración de la actividad fue de entre tres (3) y cuatro (4) días; las 182 actividades restantes se realizaron en una misma jornada.

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

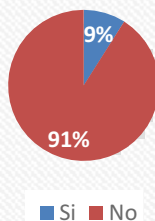
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

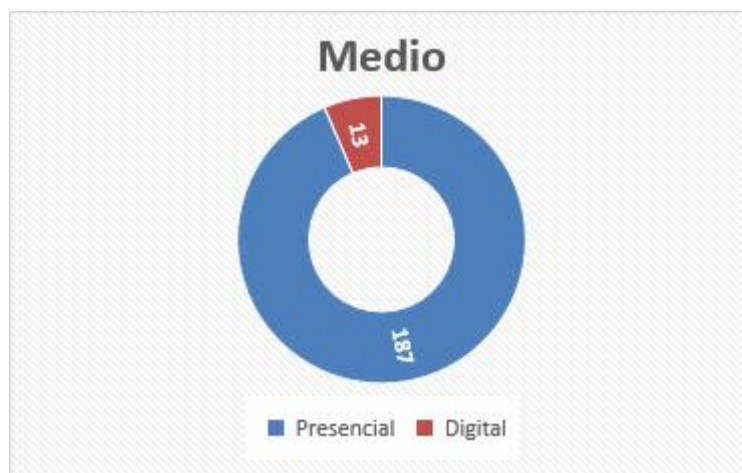
### Actividades con más de una jornada



Gráfica 4. Tiempo de las actividades

### 5. Medio para la realización de las actividades

El 93.5% de las actividades a nivel nacional, se realizaron de manera presencial. Sesenta y ocho (68) de ellas en las instalaciones de la Entidad; cincuenta (50) en espacios de la comunidad y, ochenta y dos (82) en otros espacios en su mayoría reportadas como empresas privadas y/o entidades públicas. El 6.5% restantes de actividades se realizaron de manera virtual.



Gráfica 5. Medio para la realización de las actividades

### 6. Iniciativa en la realización de las actividades

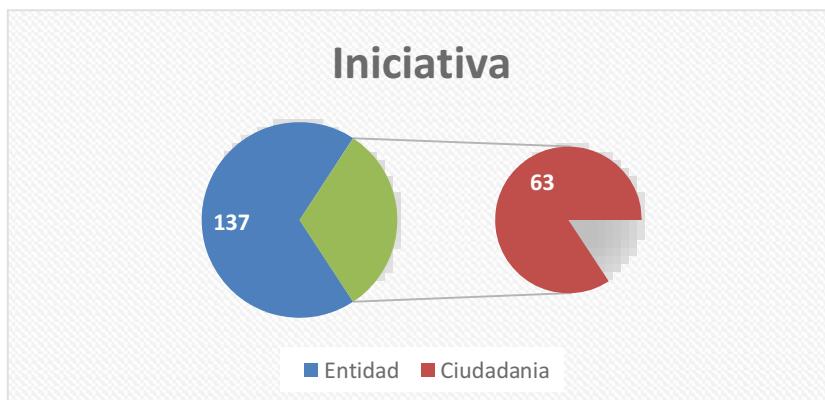
De las doscientas (200) actividades de participación ciudadana realizadas en Dimar durante el primer (I) semestre de 2022, el 68.5% se realizaron por iniciativa de la Entidad y el 31.5% se realizaron por solicitud de la ciudadanía. Esto representa el interés de la Entidad por hacer partícipe a la ciudadanía en la gestión pública que realiza.

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



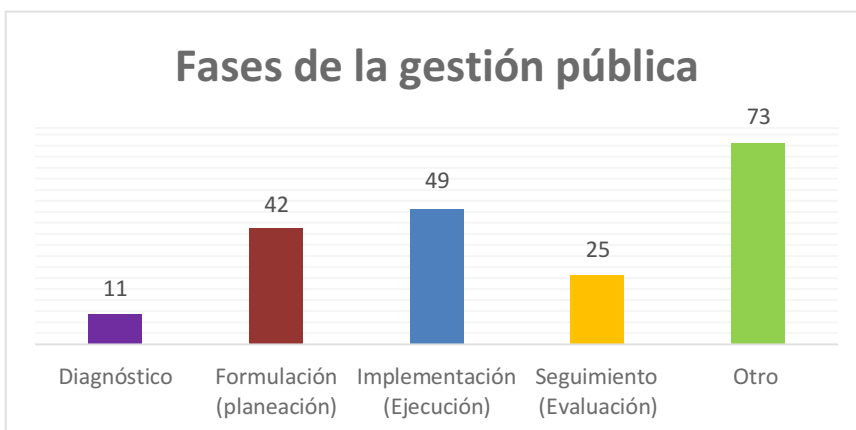
Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=



Gráfica 6. Iniciativa en la realización de las actividades

## 7. Fase de la gestión pública

Dentro del formulario creado para identificar, clasificar y analizar las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad, se desarrolló la categorización según las fases de la gestión pública. En la categoría «Otro» que representó el 36.5% del total de las actividades, de acuerdo con el análisis de la información reportada, se identificó que se relacionaron aspectos que hacen parte de las fases de la gestión pública, tales como: socialización de normatividad, ejecución de actividades propias de la misión institucional, actividades de control, planeación y diagnóstico, por lo que se emitieron lineamientos para fortalecer la caracterización de las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad respecto a cada fase de gestión pública.



Gráfica 7. Fase de la gestión pública

## 8. Objetivos y resultados principales

En la tabla 2. Se relaciona el reporte de los principales objetivos y resultados de las actividades de participación ciudadana realizadas durante el periodo referido, en la categoría «Otros» de objetivos y resultados, se identificó que los más representativos

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>





correspondieron a: socializar normatividad, gestión interinstitucional, gestión de seguridad, gestión de riesgos, apoyo a la gestión turística y fortalecimiento de la imagen institucional.

Dado lo anterior, se procederá a crear estas categorías en el formulario para el reporte de las actividades de participación ciudadana de la Entidad.

Objetivos	Resultados
Ejecución de programas, proyectos y servicios	Divulgación de las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés
Programas y/o servicios institucionales organizados por la entidad administrados y ejecutados por la comunidad	Implementación acciones de mejoramiento
Formulación de políticas, programas y proyectos	Se incrementó la participación ciudadana
Promoción del control social y veedurías ciudadanas	Ejecución de programas, proyectos y servicios
Ejercicios de innovación abierta para la solución de problemas	Identificación de debilidades, retos, u oportunidades institucionales
Formulación de la planeación	Establecimiento de acuerdos con los grupos de valor sobre acciones para mejorar la gestión institucional
Elaboración de normatividad	Interacción directa entre el equipo directivo y los grupos de valor
Actividad destinada a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional	Identificación de debilidades, retos, u oportunidades institucionales
Rendición de cuentas	Promoción del control social y veedurías ciudadanas
Racionalización de trámites	Formulación de la planeación
Otros	Implementación acciones de mejoramiento
	Racionalización de trámites
	Interacción directa entre el equipo directivo y los grupos de valor
	Formulación de políticas, programas y proyectos
	Solución de problemas a partir de la innovación abierta
	Elaboración de normatividad
	Rendición de cuentas
	Otros

Tabla 2. Objetivos y resultados principales

## B. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN POR UNIDAD Y PROCESO

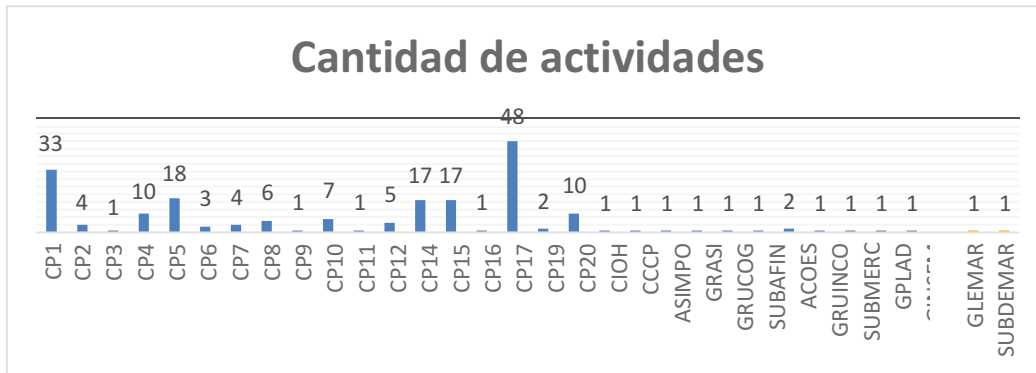
A continuación, se relacionan las actividades de participación ciudadana reportadas por las unidades regionales y procesos, identificando el tipo y tema principal de los ejercicios desarrollados:

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



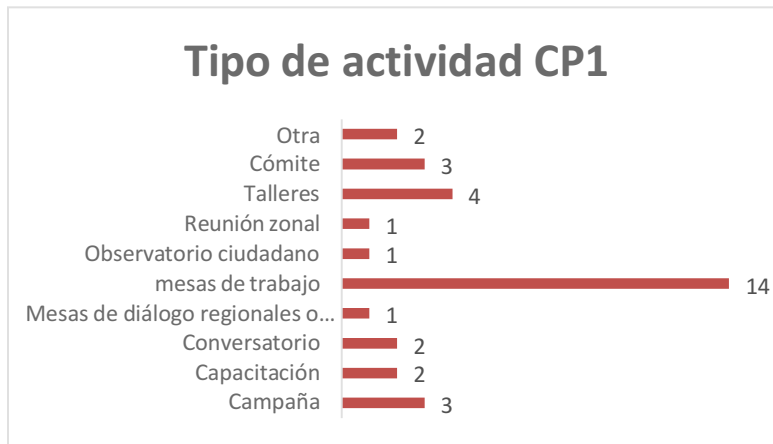
Identificador mp5a TEFh Ii3I XELY OIG4 FqscI Ro0=



Gráfica 8. Cantidad de actividades de participación ciudadana

La gráfica 8 presenta el reporte de actividades de participación ciudadana durante el primer (I) semestre de 2022, en cada unidad y/o dependencia de la Entidad. Los resultados en color azul corresponden a la cantidad de actividades realizadas y los de color naranja, corresponden al reporte de no realización de actividades, reporte necesario de acuerdo con el plan de acción de la actual vigencia, relacionado con la política de participación ciudadana y socializado mediante circular No. CR-20220051 del 23 de marzo de 2022 “Instrucciones para el reporte de ejercicios de participación ciudadana”.

**1. Tipo de actividades realizadas en CP1**



Gráfica 9. Tipo de actividades realizadas en CP1

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Planes institucionales
Productos y/o servicios institucionales
Políticas institucionales
Programas institucionales

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente





Proyectos institucionales
Trámites
Otros

Tabla 3. Temas principales de las actividades realizadas en CP1

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: instalación de boyarines, visita técnica, estrategias y gestión de seguridad, implementación puesto de mando y control por temporada, gobernanza marítima, infraestructura, normatividad y reglamentación.

## 2. Tipo de actividades realizadas en CP2



Gráfica 10. Tipo de actividades realizadas en CP2

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Proyectos institucionales
Espacios de participación presenciales
Responsabilidad social

Tabla 4. Temas principales de las actividades realizadas en CP2

## 3. Tipo de actividades realizadas en CP3



Gráfica 11. Tipo de actividades realizadas en CP3

Temas
Trámites

Tabla 5. Temas principales de las actividades realizadas en CP3

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I131 XELY OIG4 Fqsc Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



#### 4. Tipo de actividades realizadas en CP4



Gráfica 12. Tipo de actividades realizadas en CP4

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Planes institucionales
Oferta de información en canales electrónicos
Espacios de participación presenciales
Políticas institucionales
Proyectos institucionales
Otros

Tabla 6. Temas principales de las actividades realizadas en CP4

En otro tema de actividad se identificó: preparación por temporada alta.

#### 5. Tipo de actividades realizadas en CP5



Gráfica 13. Tipo de actividades realizadas en CP5

Temas
Espacios de participación presenciales
Políticas institucionales
Oferta de información en canales presenciales
Planes institucionales

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Productos y/o servicios institucionales
Programas institucionales
Responsabilidad social
Conjuntos de datos abiertos disponibles
Avances y resultados de la gestión institucional

Tabla 7. Temas principales de las actividades realizadas en CP5

## 6. Tipo de actividades realizadas en CP6



Gráfica 14. Tipo de actividades realizadas en CP6

Temas
Responsabilidad social
Otros

Tabla 8. Temas principales de las actividades realizadas en CP6

En otro tema de actividad se identificó: estrategias y gestión de seguridad.

## 7. Tipo de actividades realizadas en CP7



Gráfica 15. Tipo de actividades realizadas en CP7

Temas
Trámites
Espacios de participación presenciales
Avances y resultados de la gestión institucional
Otros

Tabla 9. Temas principales de las actividades realizadas en CP7

En otro tema de actividad se identificó: preparación por temporada alta.

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



### 8. Tipo de actividades realizadas en CP8



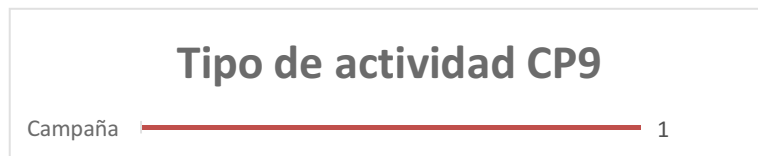
Gráfica 16. Tipo de actividades realizadas en CP8

Temas
Planes institucionales
Trámites
Avances y resultados de la gestión institucional
Otros

Tabla 10. Temas principales de las actividades realizadas en CP8

En otro tema de actividad se identificó: preparación por temporada alta.

### 9. Tipo de actividades realizadas en CP9



Gráfica 17. Tipo de actividades realizadas en CP9

Temas
Espacios de participación presenciales
Avances y resultados de la gestión institucional
Políticas institucionales

Tabla 11. Temas principales de las actividades realizadas en CP9

### 10. Tipo de actividades realizadas en CP10



Gráfica 18. Tipo de actividades realizadas en CP10

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 Fqscd Ro0=

Temas
Espacios de participación presenciales
Políticas institucionales
Avances y resultados de la gestión institucional
Conjuntos de datos abiertos disponibles

Tabla 12. Temas principales de las actividades realizadas en CP10

### 11. Tipo de actividades realizadas en CP11



Gráfica 19. Tipo de actividades realizadas en CP11

Temas
Productos y/o servicios institucionales
Espacios de participación presenciales

Tabla 13. Temas principales de las actividades realizadas en CP11

### 12. Tipo de actividades realizadas en CP12



Gráfica 20. Tipo de actividades realizadas en CP12

Temas
Responsabilidad social
Planes institucionales
Trámites
Espacios de participación presenciales
Otros

Tabla 14. Temas principales de las actividades realizadas en CP12

En otro tema de actividad se identificó: Estrategias y gestión de seguridad.

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



**13. Tipo de actividades realizadas en CP14**



Gráfica 21. Tipo de actividades realizadas en CP14

Temas
Programas institucionales
Políticas institucionales
Planes institucionales
Trámites
Avances y resultados de la gestión institucional
Espacios de participación presenciales
Productos y/o servicios institucionales
Responsabilidad social

Tabla 15. Temas principales de las actividades realizadas en CP14

**14. Tipo de actividades realizadas en CP15**



Gráfica 22. Tipo de actividades realizadas en CP15

Temas
Productos y/o servicios institucionales
Responsabilidad social
Programas institucionales
Planes institucionales
Avances y resultados de la gestión institucional
Políticas institucionales
Espacios de participación presenciales

Tabla 16. Temas principales de las actividades realizadas en CP15

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente





**15. Tipo de actividades realizadas en CP16**



Gráfica 23. Tipo de actividades realizadas en CP16

Temas
Planes institucionales
Avances y resultados de la gestión institucional

Tabla 17. Temas principales de las actividades realizadas en CP16

**16. Tipo de actividades realizadas en CP17**



Gráfica 24. Tipo de actividades realizadas en CP17

Temas
Otros

Tabla 18. Temas principales de las actividades realizadas en CP17

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: reuniones operativas, interinstitucionales, gestión de riesgos de desastres, comité departamental, estrategias y gestión de seguridad, preparación por temporada alta, gestión de seguimiento, control y vigilancia, trata de personas, sanidad.

**17. Tipo de actividades realizadas en CP19**



Gráfica 25. Tipo de actividades realizadas en CP19

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 Fqsc Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesonline>

Documento firmado digitalmente



Temas
Otros

Tabla 19. Temas principales de las actividades realizadas en CP19

En otro tema de actividad se identificó: normatividad.

### 18. Tipo de actividades realizadas en CP20



Gráfica 26. Tipo de actividades realizadas en CP20

Temas
Trámites
Programas institucionales
Espacios de participación presenciales
Otro

Tabla 20. Temas principales de las actividades realizadas en CP20

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: reuniones interinstitucionales, preparación por temporada alta, estrategias y gestión de seguridad, transportadores para pasajeros y pesqueros.

### 19. Tipo de actividades realizadas en Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica



Gráfica 27. Tipo de actividades realizadas en Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica

Temas
Productos y/o servicios institucionales
Planes institucionales
Avances y resultados de la gestión institucional
Proyectos institucionales

Tabla 21. Temas principales de las actividades realizadas en Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica

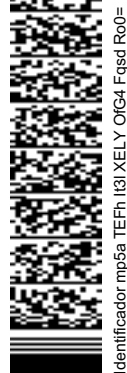
**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)





## 20. Tipo de actividades realizadas en Sede Central



Gráfica 28. Tipo de actividades realizadas en Sede Central

Temas
Espacios de participación en línea
Espacios de participación presenciales
Proyectos institucionales
Conjuntos de datos abiertos disponibles
Oferta de información en canales electrónicos
Avances y resultados de la gestión institucional
Otro

Tabla 22. Temas principales de las actividades realizadas en Sede Central

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: Webinar, encuesta, reunión interinstitucional, mujer en el sector marítimo, fluvial y portuario.

### C. RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN

Con el fin de conocer la percepción de los grupos de valor en las actividades de participación ciudadana que lidere la Entidad se encuentra diseñado el formulario de encuesta, el cual se habilita conforme los requerimientos de las unidades y procesos.

Para este primer reporte, y de acuerdo con la implementación de esta nueva estrategia de evaluación por parte de los grupos de valor, se registraron resultados de una (01) actividad de participación, la cual fue desarrollada en la Capitanía de Puerto de Cartagena. Este ejercicio correspondió a una visita en compañía de las autoridades distritales, a la comunidad en la zona de bajamar en el corregimiento de La Boquilla, con el fin de buscar una solución al incremento de presuntas ocupaciones indebidas.

Se registraron un total de seis (6) encuestas por parte de los ciudadanos partícipes, obteniendo los siguientes resultados:

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

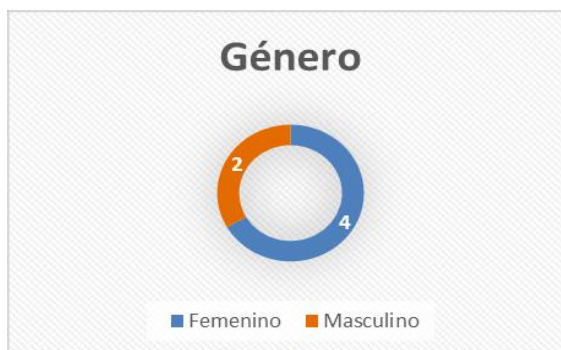
Documento firmado digitalmente



Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=



### 1. Género de los usuarios que contestaron la encuesta



Gráfica 30. Género de los usuarios encuestados

### 2. Usuarios pertenecientes a un grupo étnico

Los cuatro (4) usuarios que mencionaron hacer parte de un grupo étnico, hacen parte de la comunidad afrocolombiana.



Gráfica 31. Pertenencia a grupos étnicos en los ciudadanos encuestados

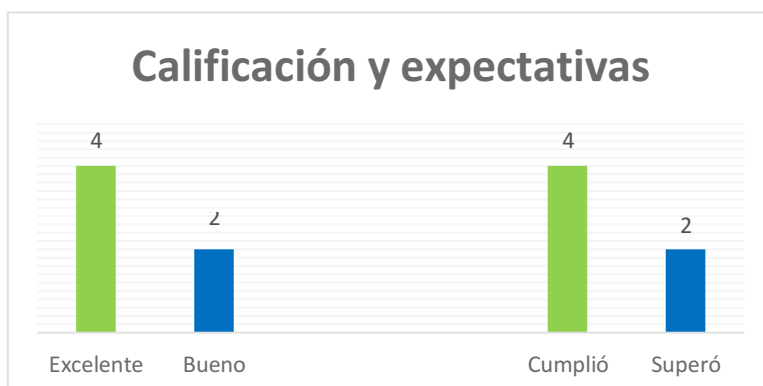
**“Consolidemos nuestro país marítimo”**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)



### 3. Nivel de calificación y cumplimiento de expectativas

El ejercicio de participación ciudadana realizado por la Entidad en la Boquilla cumplió, incluso superó las expectativas de quienes participaron; asimismo hubo una percepción positiva del desarrollo de la actividad.



Gráfica 32. Nivel de calificación y cumplimiento de expectativas en los ciudadanos encuestados

### 4. Calificación a funcionarios que lideraron la actividad

En cuando al desempeño de los funcionarios que llevaron a cabo la actividad, se evidencia que la ciudadanía partícipe tuvo una percepción positiva de la interacción efectuada.

Uso adecuado de distintivos institucionales	Amabilidad	Manejo de la información	Lenguaje claro y sencillo	Tiempo destinado a la actividad
Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

Tabla 23. Calificación a funcionarios que lideraron la actividad

### 5. Percepción general de la Entidad frente a los ejercicios de participación ciudadana

De manera general se indaga a los participantes acerca de la percepción que tiene de la Autoridad Marítima, donde encontramos que, aunque no ha sido calificada con mala si hay oportunidades de mejora, puesto que la calificación bueno y no excelente indica que el usuario no está totalmente satisfecho.

**"Consolidemos nuestro país marítimo"**

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.

Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670

Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800

[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Identificador mp5a TEFh I3I XELY OIG4 FqscI Ro0=

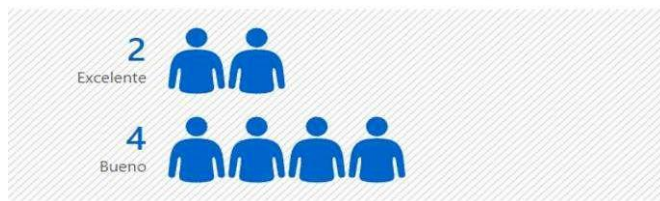
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Identificador mp5a TEFh IL3I XELY OfG4 Fqsd Ro0=

### PERCEPCIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD



Gráfica 33. Percepción general de la Entidad frente a los ejercicios de participación ciudadana

## 6. Identificación de obstáculos en la participación ciudadana

Estos obstáculos identificados por los usuarios hacen referencia a los limitantes que, a su parecer, interfieren en la participación ciudadana de la gestión pública.

De este modo, encontramos que los ciudadanos consideran que la falta de socialización de los temas en los que ellos pueden ser partícipes y la ausencia de canales para difundir esta información, son aquellas situaciones en las que debemos mejorar para aumentar la relación Estado-Ciudadano en los ejercicios de participación ciudadana.



Gráfica 34. Identificación de obstáculos en la participación ciudadana

## 7. Temas de interés y sugerencias

A continuación, se relacionan los principales temas que los usuarios consideran de interés para generar actividades de participación ciudadana y las sugerencias emitidas respecto a la actividad en la que participaron.

Temas de interés	Sugerencias
Reuniones con la junta de pescadores de la boquilla, a raíz de los distintos problemas q se han presentado	Que se tenga en cuenta antes de establecer acuerdos las sugerencias de las demás entidades con jurisdicción y que prestan apoyo
Atención al ciudadano	Más presencia en la zona de la boquilla
Seguridad y acciones permitidas en zonas de playa	Más articulación con las otras entidades correspondientes al tema
Puesta en marcha de la manera adecuada la normativa y reglamentaciones establecidas desde la funcionalidad de la entidad	Recomiendo q se realice acercamiento para que los pecadores tengan información de, a que se dedica Dimar, sus funciones y competencias

Tabla 24. Temas de interés y sugerencias

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente





**Dirección General Marítima**  
Autoridad Marítima Colombiana

Este informe permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora hacia el fortalecimiento de la relación Estado - ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública mediante la participación ciudadana de la Entidad, es por ello que, con el apoyo de todas las unidades y dependencias que conforman la Entidad, se liderarán acciones que permitan la identificación y definición de espacios, diseño e implementación de instrumentos y mecanismos de participación que permitan la interacción de las partes interesadas con el fin de fortalecer las estrategias de la Entidad y responder a las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.

Atentamente,

Capitán de Navío **PEDRO JAVIER PRADA RUEDA**  
Coordinador General DIMAR

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente

**“Consolidemos nuestro país marítimo”**  
Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.  
Teléfono (1) 220 0490. Línea Anticorrupción 01 8000 911 670  
Línea gratuita de Atención al Ciudadano: Nacional 01800 115 966 – Bogotá 328 6800  
[dimar@dimar.mil.co](mailto:dimar@dimar.mil.co) - [www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)