

Ficha técnica de indicadores y resultados

Dirección General Marítima – Dimar
Grupo de Planeación
Informe I Trimestre
2024

Introducción

Los indicadores son la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un programa, proyecto, o proceso, su magnitud, al ser comparada con un valor de referencia, permite evidenciar una desviación sobre la cual se pueden tomar acciones correctivas o preventivas según sea pertinente, en coherencia facilitan:

- **Definición de oportunidades operacionales:** Determinadas las mediciones sobre las capacidades institucionales, se pueden formular estrategias que permitan fortalecer el impacto misional de la entidad a través de mediciones regionalizadas.
- **Toma de decisiones basada en datos:** Teniendo en cuenta los resultados, la Alta Dirección realiza revisión de los resultados cuantitativos con el fin de definir estrategias a implementar para fortalecer la gestión a nivel nacional.
- **Seguimiento a la planificación:** Con la verificación de los indicadores de eficacia y eficiencia, se puede determinar el nivel de avance o retraso en la implementación de las estrategias institucionales.
- **Determinación de impacto de las estrategias:** Cuantificada la eficacia y eficiencia de las estrategias implementadas, así como su pertinencia, se puede determinar el impacto de las decisiones tomadas en los diferentes procesos de la entidad a través de los indicadores de resultado.

Es así como, las mediciones definidas frente a las actividades desarrolladas permiten cuantificar los resultados e incentivar, de manera matemática, la formulación de estrategias y toma de decisiones propendiendo por la mejora institucional.

A continuación, se presenta el resultado de los indicadores de gestión correspondientes al I trimestre del 2024, teniendo en cuenta que los indicadores estratégicos y de política pública se encuentran en proceso de actualización debido a la nueva versión del Mapa de Procesos Dimar v8.

Objetivo

Medir el desempeño organizacional en alineación con los objetivos institucionales, con el propósito de cuantificar el uso de los recursos, el impacto de las estrategias implementadas e identificar oportunidades de mejora para mantener, mejorar e innovar el proceso del cual dan cuenta.

Ficha técnica del indicador		Enero			Febrero			Marzo		
PROCESO	NOMBRE	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO
A1 Gestión Jurídica	Índice global de Impulso procesal	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A1 Gestión Jurídica	Índice global de fallos por Sinistro Marítimo emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	90,00%	Deficiente
A1 Gestión Jurídica	Índice Global de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	90,00%	Deficiente
A1 Gestión Jurídica	Indice Global de oportunidad en los fallos de primera por VNMM	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A1 Gestión Jurídica	Indice Global de fallos por OIBUP emitidos por el proceso jurídico	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	90,00%	Deficiente
A1 Gestión Jurídica	Índice de efectividad de la defensa judicial - SC	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
A2 Gestión del Talento Humano y del conocimiento	Reporte e investigación de incidentes y ATEL DIMAR	100,00%	N.D	Falta asignar meta	200,00%	N.D	Falta asignar meta	100,00%	N.D	Falta asignar meta
A2 Gestión del Talento Humano y del conocimiento	Participación de personas por actividad del programa de bienestar	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	N.D	Falta asignar meta

A2 Gestión del Talento Humano y del conocimiento	Seguimiento al nivel de inducción del personal	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A2 Gestión del Talento Humano y del conocimiento	Nivel de cumplimiento del Plan anual de capacitaciones de la Entidad	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	83,33%	100,00%	Satisfactorio
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Cumplimiento Ejecución Presupuestal Comprometido DIMAR	33,54%	30,70%	Sobresaliente	41,39%	37,88%	Sobresaliente	47,57%	40,45%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Cumplimiento Ejecución Presupuestal Obligado DIMAR	1,69%	1,55%	Sobresaliente	8,05%	7,36%	Sobresaliente	13,54%	9,71%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Ejecución presupuestal comprometido INRED1	14,31%	9,13%	Sobresaliente	34,50%	19,52%	Sobresaliente	50,52%	27,26%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Ejecución presupuestal comprometido INRED3	20,58%	9,54%	Sobresaliente	35,52%	14,41%	Sobresaliente	39,09%	21,51%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Ejecución presupuestal comprometido INRED4	21,38%	18,33%	Sobresaliente	33,99%	26,74%	Sobresaliente	43,98%	31,64%	Sobresaliente

A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en el cumplimiento del plan de contratación GINRED3	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en el cumplimiento del plan de contratación GINRED4	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en el cumplimiento del plan de contratación Nacional	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en la liquidación de contratos GINRED1	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	10,71%	20,00%	Deficiente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en la liquidación de contratos GINRED3	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	13,21%	20,00%	Deficiente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en la liquidación de contratos GINRED4	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	25,24%	20,00%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en la liquidación de contratos SC	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	98,36%	20,00%	Sobresaliente
A3 Gestión Logística, Administrativa y Financiera	Efectividad en la liquidación de contratos NACIONAL	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	36,88%	20,00%	Sobresaliente
A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Nivel de disponibilidad operacional con el mantenimiento de las Uniflotes	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	66,67%	80,00%	Satisfactorio
A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Consumo de agua a nivel Nacional	Bimestral	Bimestral	Bimestral	63339,21	N.D	N.D	Bimestral	Bimestral	Bimestral

A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Consumo de energía eléctrica	N.D	N.D	Deficiente	N.D	N.D	Deficiente	N.D	N.D	Deficiente
A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Cantidad de residuos aprovechables	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	526,90	N.D	N.D
A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Cantidad de residuos peligrosos	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	362,40	N.D	N.D
A4 Gestión de Infraestructura y Equipos	Cantidad de centros de acopio promedio en buen estado	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
E1 Direccionamiento Estratégico	Nivel de implantación del modelo de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	100,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Nivel de satisfacción canales de atención	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	95,87%	90,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Número de denuncias por presuntos hechos de corrupción	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	5,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Atención Oportuna a las Peticiones ASEPAAC	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	98,82%	95,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Tiempo de Respuesta de las Peticiones Vencidas	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,25	2,00	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Índice de Transparencia y Acceso a la Información - ITA	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	98,00%	N.D	N.D
E1 Direccionamiento Estratégico	Consulta a Producción Editorial	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-3,86%	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Impacto de la Imagen ante Medios de Comunicación	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	96,12%	90,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento ante medios de comunicación	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente

E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de seguidores en Facebook	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de reproducciones en Facebook	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de interacciones en Facebook	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-97,40%	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento en alcance de las publicaciones en Facebook	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de menciones en Twitter	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de seguidores en Twitter	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	2,10%	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de impresiones en Twitter	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	-100,00%	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento en interacciones en Instagram	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de seguidores en Instagram	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento del alcance en Instagram	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de impresiones en Instagram	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento en visitas al canal de Youtube	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	3,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Crecimiento de seguidores en Youtube	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,00%	3,00%	Deficiente

E1 Direccionamiento Estratégico	Cobertura Inspecciones Documentales	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Eficacia frente a solicitudes de Información	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	90,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Indice de capacitaciones	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00	100,00	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento en la proyección de la reglamentación a través de los instrumentos normativos técnicos	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de resoluciones técnicas marítimas publicadas	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	95,00%	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Eficacia en los Estudios de Seguridad	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00	95,00	Sobresaliente
E1 Direccionamiento Estratégico	Indice de Seguridad Física	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	30,00%	Deficiente
E1 Direccionamiento Estratégico	Expedición de Recomendaciones de Seguridad	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
E1 Direccionamiento Estratégico	Indice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de inversión en la DIMAR	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	3,76%	N.D	Falta asignar meta
E1 Direccionamiento Estratégico	Indice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de funcionamiento en la DIMAR	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	7,10%	N.D	Falta asignar meta

E2 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del término establecido	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	80,00%	Sobresaliente
E2 Gestión de Relaciones Internacionales	Porcentaje Nivel de cumplimiento de los documentos guía, ayudas memoria o documentos informativos emitidos para Eventos Internacionales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje Atención a Incidentes de Seguridad Informática	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje Índice de Atención de Incidentes de Plataforma	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje Indicador Mantenimiento y desarrollo de Sistemas de Información	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje Indicador Satisfacción del Cliente	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	0,09%	3,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje de Usabilidad y Accesibilidad del PMC Corregidas	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	50,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Porcentaje de backup satisfactorios	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente	100,00%	100,00%	Sobresaliente
E3 Gobierno y Gestión de TIC'S	Nivel de obsolescencia de los equipos de computo de la entidad	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
C1 Control Interno Institucional	Informe de Auditoria presentados, socializados y evaluados	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00%	N.D	Falta asignar meta

M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Cumplimiento del programa de inspecciones a empresas de servicios marítimos a nivel NACIONAL	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	0,95	Deficiente
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Cumplimiento ANS - M2 Gestión de Empresas de Servicios Marítimos	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	91,67	100,00	Sobresaliente
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Variación en la EXPEDICIÓN de Licencia de Explotación Comercial para Empresas de Servicios Marítimos	200,00%	N.D	N.D	37,04%	N.D	N.D	-3,57%	N.D	N.D
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Variación CANTIDAD EMPRESAS Serv Marítimos con LICENCIA de Explotación Comercial VIGENTE	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Variación CANTIDAD ACTIVIDADES MARÍTIMAS Registradas a las LICENCIA Explotación Comercial VIGENTE	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Avance del programa de auditorías a centros de formación y capacitación marítimo	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	100,00%	Deficiente
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Cumplimiento ANS - M3 Gestión de Gente de Mar	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	100,00	Deficiente
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Cumplimiento ANS - M4 Gestión de Naves	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	82,57	100,00	Satisfactorio

M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Prácticas (simulacros) de protección marítima realizadas en la ciudad puerto	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Reuniones realizadas del Comité Local de Protección	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
M3 Control de las Actividades Marítimas y Fluviales Internacionales	Cumplimiento ANS - M7 Protección Marítima	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00	100,00	Sobresaliente
M4 Administración Espacial Marina y Costera	Cumplimiento ANS - M9 Gestión para el Ordenamiento Territorial de Litorales y Áreas Marinas	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	100,00	100,00	Sobresaliente
M4 Administración Espacial Marina y Costera	Respuesta oportuna a Conceptos de Jurisdicción	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	182,89%	100,00%	Sobresaliente
M4 Administración Espacial Marina y Costera	Eficiencia en la gestión de trámites de concesiones	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	92,31	100,00	Sobresaliente
M4 Administración Espacial Marina y Costera	Respuesta oportuna de Conceptos de Viabilidad	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	287,96%	100,00%	Sobresaliente
M4 Administración Espacial Marina y Costera	Seguimiento a las inspecciones realizadas (M9) a nivel nacional	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	95,19%	100,00%	Sobresaliente

M5 Investigación Científica Marina	Indicador de productos del conocimiento con trámites de Propiedad intelectual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
M5 Investigación Científica Marina	Sistema de Gestión del Laboratorio de Dimar - CCCP	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	91,64%	100,00%	Sobresaliente
M5 Investigación Científica Marina	Sistema de Gestión del Laboratorio de Dimar - CIOH	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	N.D	100,00%	Deficiente
M5 Investigación Científica Marina	Consultas de material bibliográfico a nivel general	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	138,37%	100,00%	Sobresaliente