

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



Prosperidad
para todos

DIRECCIÓN GENERAL MARÍTIMA

Bogotá, D.C., 27/1/2014

No. **29201400376** MD-DIMAR-GRUCOG-351

Favor referirse a este número al responder

Doctor

LUÍS MANUEL NEIRA NÚÑEZ

Secretario General Ministerio de Defensa Nacional

Gn.-

ASUNTO: Informe peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias, cuarto trimestre 2013.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 190 de 1995 en su artículo 54 y a la Directiva Ministerial No. 31800/MDSGAOC-577 del 25 de julio de 2006, me permito presentar el informe sobre la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias allegadas a la Dirección General Marítima durante el cuarto trimestre 2013.

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

1. Durante el cuarto trimestre de 2013 se recibieron 1115 modalidades de petición.

Modalidad	Número recibidas
Der. Petición	49
Petición	322
Queja	8
Reclamo	7
Sugerencia	2
Felicitación	2
Consulta	720
Tutela	5
Total	1115



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

2. Requerimientos por modalidad de la petición:

Modalidad	Número recibidas	%
Der. Petición	49	4.39%
Petición	322	28.87%
Queja	8	0.71%
Reclamo	7	0.62%
Sugerencia	2	0.17%
Felicitación	2	0.17%
Consulta	720	64.57%
Tutela	5	0.44%
Total	1115	100%

Las tutelas y los derechos de petición son registrados a través del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.

3. Requerimientos por medio de recepción:

Medio de Recepción	Número recibidas	%
Presencial	595	53.36%
Telefónica	177	15.87%
Buzón de sugerencias	14	1.25%
Línea anticorrupción	1	0.08%
Página web	16	1.43%
Correo electrónico	234	20.98%
Correo Postal	69	6.18%
Otro	9	0.80%
Total	1115	100%

4. Seguimiento respuesta por parte de las instancias competentes:

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Grupo Coordinación General	92	92
Subdirección de Marina Mercante	24	24
Subdirección Administrativa y Financiera	01	01
Subdirección de Desarrollo Marítimo	07	07
Área de Seguridad Integral Marítima y Portuaria	03	03
Grupo Legal Marítimo	05	05
Grupo de Planeación	01	01
Grupo de Asuntos Internacionales	01	01
Grupo de Desarrollo Humano	01	01



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Capitanía de Puerto de Buenaventura	118	118
Capitanía de Puerto de Tumaco	40	40
Capitanía de Puerto de Barranquilla	15	15
Capitanía de Puerto de Santa Marta	26	26
Capitanía de Puerto de Cartagena	49	49
Capitanía de Puerto de Riohacha	07	07
Capitanía de Puerto de San Andrés	1	1
Capitanía de Puerto de Turbo	391	391
Capitanía de Puerto de Coveñas	216	216
Capitanía de Puerto de Bahía Solano	02	02
Capitanía de Puerto de Guapi	45	45
Capitanía de Puerto de Providencia	18	18
Capitanía de Puerto de Puerto Bolívar	22	22
Capitanía de Puerto de Puerto Carreño	05	05
Capitanía de Puerto de Inírida	02	02
Capitanía de Puerto de Puerto Leguízamo	02	02
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Caribe	11	11
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Pacífico	09	09
Grupo Intendencia Regional N°.01 Buenaventura	01	01
Total	1115	1115

5. Temática requerimiento

Temática requerimiento	Número recibidas	%
Licenciamiento y titulación	388	34.79%
Naves o artefactos	280	25.11%
Licencias de explotación comercial	40	3.58%
Trámite y/o solicitudes de Litorales	127	11.39%
Licencias de transporte marítimo	39	3.49%
Protección de buques e instalaciones portuarias	39	3.4%
Arribos y zarpes	62	5.56%
Señalización marítima	1	0.08%
Convocatoria licitación	1	0.08%
Productos y servicios meteo-marinos	6	0.53%
Protección del medio marino	36	3.22%
Servicios hidrográficos	20	1.79%
Otros	76	6.81%
Total	1115	100%



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

6. Conclusiones y recomendaciones:

Durante la vigencia 2013, se recibieron 4965 modalidades de petición, aumentando en un 27% (en relación con el año 2012) el número de peticiones allegadas por los ciudadanos a la Entidad. Este aumento es la evidencia de que Dimar ha trabajado en pro de generar nuevos canales de comunicación, así como en su divulgación, con el fin de que el ciudadano conozca los mecanismos de participación con la Autoridad Marítima Colombiana.

La oportuna respuesta a los usuarios es un factor que ha generado confianza de los mismos hacia la Entidad, obteniendo así reconocimientos escritos realizados por los mismos usuarios y gracias a ello hay una percepción de seguridad de recibir una respuesta por parte de la Entidad.

El cuarto trimestre representa el periodo en el cual se recibió el mayor número de peticiones, seguido del segundo, cuarto y primer trimestre.

	I	II	III	IV
Recibidas	20,22%	26,49%	30,84%	22,46%

La consulta es la modalidad de petición más usada por los ciudadanos, seguido de la petición de información. Las quejas y reclamos, evidenciadas como oportunidades de mejora, se relacionan con temas de demora en la entrega de trámites, para lo cual se ha solicitado el levantamiento de acciones de mejora en los procesos correspondientes.

	I	II	III	IV	2013
Der. Petición	0,99%	6,91%	6,83%	4,41%	4,79%
Petición	36,35%	29,39%	17,86%	29,01%	28,15%
Queja	1,77%	0,69%	0,98%	0,72%	1,04%
Reclamo	0,11%	0,15%	0,39%	0,63%	0,32%
Sugerencia	3,54%	1,53%	0,13%	0,18%	1,35%
Felicitación	0,55%	0,46%	0,13%	0,18%	0,33%
Consulta	56,69%	60,86%	73,67%	64,86%	64,02%

El canal de atención presencial, fue durante toda la vigencia de 2013, el medio escogido por los ciudadanos para contactarse con la Entidad; sin embargo el correo electrónico, durante el último trimestre, logró escalonarse con un porcentaje superior a los dos trimestres anteriores, aumentando en un 7% el número de ciudadanos que prefirieron dicho canal de comunicación para ponerse en contacto con la Autoridad Marítima Colombiana.



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

	I	II	III	IV	2013
Presencial	55,16%	63,30%	72,40%	53,80%	61,17%
Telefónica	11,13%	10,86%	9,20%	16,00%	11,80%
Buzón sugerencias	0,40%	0,15%	0,46%	1,27%	0,57%
Línea anticorrupción	1,72%	0,31%	0,33%	0,09%	0,61%
Página web	0,40%	0,54%	0,13%	1,45%	0,63%
Correo electrónico	20,14%	14,68%	13,47%	21,16%	17,36%
Correo postal	11,03%	10,17%	4,01%	6,24%	7,86%

Como se ha evidenciado en vigencias anteriores, las temáticas de licenciamiento y titulación y naves o artefactos navales, son las más frecuentadas por los ciudadanos, quienes acuden a la Entidad para conocer requisitos, documentos, paso a paso y demás información para acceder a los trámites derivados de estos tópicos.

	I	II	III	IV	2013
Licenciamiento y titulación	39,81%	31,63%	28,07%	37,34%	34,21%
Naves o artefactos	28,67%	43,37%	34,71%	26,95%	33,43%
Licencias de explotación comercial	0,71%	1,68%	4,57%	3,85%	2,70%
Trámite y/o solicitudes de Litorales	11,85%	10,57%	8,07%	12,22%	10,68%
Licencias de transporte marítimo	3,32%	1,85%	3,95%	3,75%	3,22%
Protección de buques e instalaciones portuarias	1,54%	1,34%	1,52%	3,75%	2,04%
Arribos y zarpes	5,09%	3,52%	15,43%	5,97%	7,50%
Señalización marítima	0,24%	0,17%	0,18%	0,10%	0,17%
Convocatoria licitación	3,08%	1,68%	0,00%	0,10%	1,21%
Productos y servicios meteo-marinos	0,71%	0,84%	1,26%	0,58%	0,85%
Protección del medio marino	2,73%	2,77%	1,97%	3,46%	2,73%
Servicios hidrográficos	2,25%	0,59%	0,27%	1,92%	1,26%

6.1. Producto no conforme

En relación con las no conformidades recibidas (1.35%) durante el cuarto trimestre de 2013 (quejas: 0.72% / reclamos 0.63%), el Área de Servicio y Participación Ciudadana del Grupo de Coordinación General de Dimar, elevó las siguientes solicitudes de análisis de causas para el levantamiento de acciones en cada uno de los procesos correspondientes así:

- 181400R octubre 2013 PQRS reiterativas (03407; 03414; 03420; 03443)
- 181600R octubre 2013 Análisis PQRS (03475; 03494; 03500)
- 261000R noviembre 2013 Solicitud acciones referentes PQRS 03571
- 261600R diciembre 2013 Solicitud acciones referentes PQRS 03595; 03599



B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Con el desarrollo de las siguientes actividades, la Dirección General Marítima promovió durante el cuarto trimestre de 2013 la democratización de la gestión pública:

1. La Capitanía de Puerto de Coveñas, otorgó la licencia de motorista costanero a 40 pescadores del Islote de Santa Cruz, quienes una vez cumplieron con sus requisitos académicos obtuvieron licencia de entrenamiento, ofreciéndoles oportunidades en el desarrollo de actividades marítimas comerciales.*
2. La Capitanía de Puerto de Puerto Bolívar como parte de su labor de vigilancia, enseñanza y control en la Protección del Medio Ambiente, realizó una charla de concientización y manejo ambiental de los residuos, dirigida a los armadores y marinos de la instalación portuaria de *Pensoport*, en Puerto Nuevo (La Guajira) y a la comunidad de pescadores artesanales de Medialuna.*
3. La Capitanía de Puerto de Providencia en conjunto con la Secretaría de Pesca y Agricultura, llevó a cabo una «Jornada de facilitación para el registro de embarcaciones y titulación de gente de mar».*
4. La Capitanía de Puerto de Puerto Carreño efectuó una capacitación en Seguridad Fluvial y conocimiento de las actividades de Dimar, como parte de la coordinación fundamental de actividades para garantizar la tranquilidad en la navegación de pescadores y particulares.*

*Fuente: Área de Comunicaciones Estratégicas Dimar
<http://www.dimar.mil.co/node/1221>

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

1. Oportunidad en los trámites realizados por la Dirección General Marítima para el cuarto trimestre 2013:

SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)		
Proceso	Área del trámite	N° trámites realizados
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	Gente de Mar	
	Títulos	285
	Licencias	486
	DIM	347
	Autorizaciones	49



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)		
Proceso	Área del trámite	N° trámites realizados
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	Empresas	
	Empresa de Servicio Marítimo - Suministros varios	1
	Empresa de Servicio Marítimo - Dragado	2
	Empresa de Servicio Marítimo - Buceo	1
	Permisos de operación de pesqueros extranjeros	7
	Permisos de operación de remolcadores	19
	Permisos para yates y veleros extranjeros	142
	Permisos de permanencia de naves extranjeras	19
	Naves	
	Matrículas	160
	Cancelación de matrículas	36
	Asignación de NIC	721
	Asignación de distintivos de llamada y/o MMSI	208
	Transporte	
	Habilitación y permiso de operación	7
	Adiciones y modificaciones	65
	Tarifas recargos y fletes	358
	Fletamentos-SITMAR	3628
	Cancelación -modificaciones por Sitmar	61
	Fletamentos-fuera SITMAR	966
	Cancelación -modificaciones por fuera del sistema	8
Registros-SITMAR	421	
Registros -fuera de SITMAR	116	
Cabotaje especial en nave de bandera extranjera	36	
Transporte de contenedores en nave de bandera extranjera	26	
Subtotal trámites SUBMERC		8175

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO MARÍTIMO (SUBDEMAR)		
Proceso	Área del trámite	N° trámites realizados
Subdirección de Desarrollo Marítimo (SUBDEMAR)	Concesión de bienes de uso público	05
	Actos Administrativos de Investigación Científica Marina-644	02
	Conceptos técnicos mineros	00
	Subtotal trámites SUBDEMAR	

Total trámites Dimar cuarto trimestre 2013		8182
---	--	-------------



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

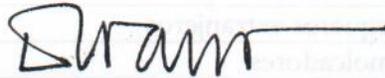
Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

2. Publicación de contratos en el Portal Único de Contratación (PUC) durante el cuarto trimestre 2013:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/resultadoListadoProcesos.jsp#>

Atentamente,



Contralmirante ERNESTO DURÁN GONZÁLEZ
Director General Marítimo

Anexos: A «Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias cuarto trimestre 2013».

Trámites realizados	Área del trámite	Proceso
1	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Servicios varios
2	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Dragado
1	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Buques
3	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
19	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
19	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
19	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
100	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
34	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
721	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
308	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
7	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
46	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
328	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
428	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
61	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
96	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
8	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
421	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
110	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
36	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
26	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
8173	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros

Trámites realizados	Área del trámite	Proceso
60	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
13	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
10	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
47	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros
8183	Empresas	Empresas de Servicio Marítimo - Otros



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co



Anexo A
«Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias cuarto trimestre 2013»

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
01/10/2013	22/10/2013	03484	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
01/10/2013	01/10/2013	03485	ASEPAC	Felicitación	Otros
01/10/2013	03/10/2013	03486	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
01/10/2013	16/10/2013	03487	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
01/10/2013	10/10/2013	03488	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/10/2013	03/10/2013	03489	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
03/10/2013	07/10/2013	03490	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
03/10/2013	09/10/2013	03491	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
03/10/2013	09/10/2013	03492	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
05/10/2013	01/11/2013	03493	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
03/10/2013	18/10/2013	03494	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
07/10/2013	21/10/2013	03495	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
07/10/2013	08/10/2013	03496	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
08/10/2013	24/10/2013	03497	SUBAFIN	Pet. Info.	Otros
10/10/2013	15/10/2013	03498	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
14/10/2013	16/10/2013	03499	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
15/10/2013	29/10/2013	03500	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
14/10/2013	21/10/2013	03501	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
15/10/2013	18/10/2013	03502	GLEMAR	Pet. Info.	Otros
16/10/2013	16/10/2013	03503	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
16/10/2013	01/11/2013	03504	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
16/10/2013	22/10/2013	03505	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
16/10/2013	21/10/2013	03506	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
17/10/2013	21/10/2013	03507	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
17/10/2013	21/10/2013	03508	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
17/10/2013	21/10/2013	03509	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
17/10/2013	31/10/2013	03510	SUBDEMAR	Pet. Info.	Otros
17/10/2013	25/10/2013	03511	SUBMERC	Pet. Info.	Otros
18/10/2013	25/10/2013	03512	SUBMERC	Pet. Info.	Consulta bases de datos
18/10/2013	23/10/2013	03513	GLEMAR	Pet. Info.	Otros
21/10/2013	21/10/2013	03514	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
21/10/2013	24/10/2013	03515	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
21/10/2013	22/10/2013	03516	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
21/10/2013	01/11/2013	03517	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
21/10/2013	30/10/2013	03518	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
21/10/2013	22/10/2013	03519	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
21/10/2013	24/10/2013	03520	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/10/2013	23/10/2013	03521	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
21/10/2013	22/10/2013	03522	ASEPAC	Sugerencia	Otros



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
22/10/2013	25/10/2013	03523	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/10/2013	24/10/2013	03524	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
23/10/2013	01/11/2013	03525	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
24/10/2013	29/10/2013	03526	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
24/10/2013	07/11/2013	03527	SUBMERC	Pet. Info.	Otros
24/10/2013	08/11/2013	03528	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
24/10/2013	01/11/2013	03529	ASIMPO	Pet. Info.	PBIP
25/10/2013	28/10/2013	03530	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
28/10/2013	28/10/2013	03531	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/10/2013	28/10/2013	03532	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
28/10/2013	15/11/2013	03533	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
29/10/2013	30/10/2013	03534	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
29/10/2013	29/10/2013	03535	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
29/10/2013	06/11/2013	03536	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
29/10/2013	30/10/2013	03537	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
30/10/2013	05/11/2013	03538	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
30/10/2013	30/10/2013	03539	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
30/10/2013	30/10/2013	03540	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
01/11/2013	05/11/2013	03541	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
02/11/2013	06/11/2013	03542	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/11/2013	19/11/2013	03543	CP05	Pet. Info.	Otros
05/11/2013	06/11/2013	03544	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
07/11/2013	28/11/2013	03545	SUBMERC	Reclamo	Licencia Gente de Mar
08/11/2013	29/12/2013	03546	ASEPAC	Reclamo	Licencia Gente de Mar
08/11/2013	15/11/2013	03547	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
15/11/2013	15/11/2013	03548	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
10/11/2013	15/11/2013	03549	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/11/2013	21/11/2013	03550	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/11/2013	18/11/2013	03551	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/11/2013	23/12/2013	03552	GRUDHU	Pet. Info.	Hoja de Vida
12/11/2013	18/11/2013	03553	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
13/11/2013	21/11/2013	03554	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
13/11/2013	20/11/2013	03555	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
13/11/2013	19/11/2013	03556	ASEPAC	Pet. Info.	Hoja de Vida
14/11/2013	18/11/2013	03557	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/11/2013	25/11/2013	03558	GRASI	Pet. Info.	Otros
16/11/2013	20/11/2013	03559	ASEPAC	Denuncia	Licencia Gente de Mar
18/11/2013	25/11/2013	03560	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
18/11/2013	19/11/2013	03561	ASEPAC	Pet. Info.	Hoja de Vida
19/11/2013	21/12/2013	03562	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
19/11/2013	27/11/2013	03563	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
20/11/2013	22/11/2013	03564	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
20/11/2013	02/12/2013	03565	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/11/2013	21/11/2013	03566	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
21/11/2013	25/11/2013	03567	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
22/11/2013	10/12/2013	03568	GLEMAR	Pet. Info.	Otros
22/11/2013	25/11/2013	03569	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
25/11/2013	25/11/2013	03570	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
25/11/2013	28/11/2013	03571	ASEPAC	Reclamo	Licencia Gente de Mar
26/11/2013	26/11/2013	03572	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
26/11/2013	02/12/2013	03573	CP14	Pet. Info.	Otros
27/11/2013	28/11/2013	03575	SUBMERC	Pet. Info.	Otros
28/11/2013	13/12/2013	03576	SUBMERC	Pet. Info.	Otros
28/11/2013	04/12/2013	03577	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
28/11/2013	02/12/2013	03578	GLEMAR	Pet. Info.	Otros
29/11/2013	03/12/2013	03579	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
29/11/2013	02/12/2013	03580	CP15	Pet. Info.	Otros
29/11/2013	29/11/2013	03581	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
29/11/2013	12/12/2013	03582	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
30/11/2013	06/12/2013	03583	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/12/2013	02/12/2013	03584	ASEPAC	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
02/12/2013	03/12/2013	03585	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/12/2013	03/12/2013	03586	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/12/2013	10/12/2013	03587	ASEPAC	Reclamo	Licencia Gente de Mar
03/12/2013	03/12/2013	03588	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
03/12/2013	06/12/2013	03589	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
03/12/2013	06/01/2014	03590	ASEPAC	Queja	Otros
03/12/2013	06/12/2013	03591	ASIMPO	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/12/2013	10/12/2013	03592	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
06/12/2013	13/12/2013	03593	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
06/12/2013	06/12/2013	03594	GPLAD	Pet. Info.	Otros
06/12/2013	11/12/2013	03595	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
06/12/2013	09/12/2013	03596	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/12/2013	11/12/2013	03597	ASEPAC	Pet. Info.	Hoja de Vida
11/12/2013	26/12/2013	03598	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
11/12/2013	13/12/2013	03599	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
11/12/2013	11/12/2013	03600	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
11/12/2013	12/12/2013	03601	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
11/12/2013	27/12/2013	03602	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
12/12/2013	24/12/2013	03603	ASIMPO	Pet. Info.	Naves
12/12/2013	13/12/2013	03604	SUBMERC	Pet. Info.	Otros
13/12/2013	16/12/2013	03605	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
13/12/2013	16/12/2013	03606	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
15/12/2013	16/12/2013	03607	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
16/12/2013	16/12/2013	03608	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
16/12/2013	23/12/2013	03609	ASEPAC	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
16/12/2013	17/12/2013	03610	CP04	Pet. Info.	Otros
16/12/2013	26/12/2013	03611	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
17/12/2013	27/12/2013	03612	CP04	Pet. Info.	Otros



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
17/12/2013	18/12/2013	03613	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
18/12/2013	31/12/2013	03614	CP04	Pet. Info.	Otros
18/12/2013	24/12/2013	03615	GLEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
18/12/2013	30/12/2013	03616	CP04	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
19/12/2013	20/12/2013	03617	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
19/12/2013	23/01/2014	03618	CP05	Pet. Info.	Naves
19/12/2013	26/12/2013	03619	CP06	Pet. Info.	Naves
19/12/2013	23/12/2013	03620	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
19/12/2013	23/12/2013	03621	SUBDEMAR	Pet. Info.	Otros
20/12/2013	23/12/2013	03622	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/12/2013	27/12/2013	03623	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
21/12/2013	09/01/2014	03624	CP04	Reclamo	Otros
23/12/2013	24/12/2013	03625	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
27/12/2013	30/12/2013	03626	ASEPAC	Pet. Info.	Otros
28/12/2013	02/01/2014	03627	ASEPAC	Pet. Info.	Naves
30/12/2013	02/01/2014	03628	ASEPAC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
30/12/2013	03/01/2014	03629	SUBMERC	Pet. Info.	Otros



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

www.dimar.mil.co

