



DIRECCIÓN GENERAL MARÍTIMA

Bogotá, D.C., 15/4/2013

No. 29201302005 MD-DIMAR-GRUCOG-351

Favor referirse a este número al responder

Doctor  
**LUÍS MANUEL NEIRA NÚÑEZ**  
Secretario General Ministerio de Defensa Nacional  
Gn.-

ASUNTO: Informe peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias, primer trimestre 2013.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 190 de 1995 en su artículo 54 y a la Directiva Ministerial No. 31800/MDSGAOC-577 del 25 de julio de 2006, me permito presentar el informe sobre la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias allegadas a la Dirección General Marítima durante el primer trimestre 2013.

**A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, CONSULTAS Y SUGERENCIAS**

1. Durante el primer trimestre de 2013 se recibieron 1004 modalidades de petición.

Modalidad	Número recibidas
Der. Petición	90
Petición	329
Queja	16
Reclamo	1
Sugerencia	32
Felicitación	5
Consulta	513
Tutela	3
Otro	15
<b>Total</b>	<b>1004</b>



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

**2. Requerimientos por modalidad de la petición:**

Modalidad	Número recibidas	%
Der. Petición	90	7.31%
Petición	329	13.41%
Queja	16	0.91%
Reclamo	1	0.30%
Sugerencia	32	2.13%
Felicitación	5	0.60%
Consulta	513	70.73%
Tutela	3	0.91%
Otro	15	2.74%
<b>Total</b>	<b>1004</b>	<b>100%</b>

Las tutelas y los derechos de petición son registrados a través del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.

**3. Requerimientos por medio de recepción:**

Medio de Recepción	Número recibidas	%
Presencial	545	37.19%
Telefónica	110	33.23%
Buzón de sugerencias	4	0.91%
Línea anticorrupción	17	2.74%
Página web	4	0.61%
Correo electrónico	199	14.93%
Correo Postal	109	6.70%
Otro	16	1.83%
<b>Total</b>	<b>1004</b>	<b>100%</b>

**4. Seguimiento respuesta por parte de las instancias competentes:**

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Dirección General	1	1
Grupo Coordinación General	109	109
Grupo Coordinación de Planeación	1	1
Subdirección de Marina Mercante	26	23
Grupo Legal Marítimo	16	14
Subdirección de Desarrollo Marítimo	8	7
Grupo Desarrollo Humano	7	7
Grupo de Informática y Comunicaciones	1	1
Subdirección Administrativa y Financiera	5	5



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Dependencias	Número recibidas	Respuestas definitivas
Capitanía de Puerto de Buenaventura	72	63
Capitanía de Puerto de Tumaco	61	61
Capitanía de Puerto de Barranquilla	19	18
Capitanía de Puerto de Santa Marta	33	31
Capitanía de Puerto de Cartagena	33	28
Capitanía de Puerto de Riohacha	6	6
Capitanía de Puerto de San Andrés	1	1
Capitanía de Puerto de Turbo	214	214
Capitanía de Puerto de Coveñas	224	224
Capitanía de Puerto de Bahía Solano	2	2
Capitanía de Puerto de Guapi	44	44
Capitanía de Puerto de Providencia	21	21
Capitanía de Puerto de Puerto Bolívar	26	26
Capitanía de Puerto de Puerto Carreño	2	2
Capitanía de Puerto de Leticia	1	1
Capitanía de Puerto de Inírida	4	4
Capitanía de Puerto de Leguízamo	3	3
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Caribe	22	22
Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas del Pacífico	15	15
Grupo Intendencia Regional 1	27	27
Señalización Marítima del Caribe	1	1
<b>Total</b>	<b>1004</b>	<b>982</b>

**Nota:** las solicitudes que aún no tienen respuesta definitiva, se encuentran dentro de los tiempos legales vigentes para dar respuesta.

#### 5. Temática requerimiento

Temática requerimiento	Número recibidas	%
Licenciamiento y titulación	336	33.46%
Naves o artefactos	242	24.10%
Licencias de explotación comercial	6	0.59%
Trámite y/o solicitudes de Litorales	100	9.96%
Licencias de transporte marítimo	28	2.78%
Protección de buques e instalaciones portuarias	13	1.29%
Arribos y zarpes	43	4.28%
Señalización marítima	2	0.19%



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Temática requerimiento	Número recibidas	%
Convocatoria licitación	26	2.5%
Productos y servicios meteo-marinos	6	0.59%
Protección del medio marino	23	2.29%
Servicios hidrográficos	19	1.89%
Otros	104	10.35%
<b>Total</b>	<b>1004</b>	<b>100%</b>

## 6. Conclusiones y recomendaciones:

A través del análisis realizado a la gestión del Sistema de Servicio y Participación Ciudadana durante el primer trimestre de 2013, se evidencian tanto oportunidades de mejora como el espacio que ha abierto la Entidad para con la ciudadanía, a fin de generar un mayor acercamiento entre las partes.

Se sitúa en el primer lugar la modalidad de consulta con el 70.73%, y en el segundo las peticiones de información con un 13.41%, donde la información a cerca de licenciamiento y titulación, naves o artefactos y litorales, son las tres (03) temáticas más solicitadas con un 67.52%. Los ciudadanos desean acceder a la información de requisitos, documentos y paso a paso para iniciar estos trámites y/u obtener servicios.

El canal de atención presencial con el 37.19%, se sitúa en el primer lugar como el medio preferido por los ciudadanos para contactarse con Dimar, seguido del telefónico con el 33.23%, correo electrónico con el 14.93% y el correo postal con el 6.70%. Por medio de la línea anticorrupción (2.74%) se han recibido peticiones de información; en ningún caso fueron denunciados hechos por posible corrupción.

A través de la modalidad de queja, los usuarios dieron a conocer inconformidades, que se traducen en beneficios para la Entidad, al reconocer dónde puede enfocar sus esfuerzos para conseguir la satisfacción del ciudadano. Teniendo en cuenta, que el medio telefónico ocupa el segundo lugar como canal de uso para comunicarse con Dimar, se hace necesario crear una campaña interna que fomente la atención oportuna del teléfono.

Teniendo en cuenta la observación del anterior informe (IV trimestre de 2012) durante el primer trimestre del año en curso, se realizó una sensibilización al personal del servicio de vigilancia y recepción de la Entidad, a fin de generar sentido de pertenencia con el rol que cada uno desempeña en Dimar, para así fomentar una mejor y oportuna atención al ciudadano.

De igual forma se recibieron sugerencias referentes a la atención prestada mediante el correo electrónico, las cuales fueron analizadas y tomadas en cuenta por el Área encargada, para facilitar la lectura de las respuestas enviadas a las peticiones realizadas por los ciudadanos.



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

## B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. A través del Foro Marítimo, se generó un espacio para el diseño del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con el fin de tomar las observaciones y sugerencias de los ciudadanos para la construcción del documento. Este Foro estuvo activo del 04 al 07 de febrero de 2013.
2. Desde el 27 de noviembre de 2012, se encuentra activo el foro: Nuevo Portal Web Dimar, que tiene como fin conocer las percepciones del público, referentes al Portal Marítimo Colombiano, para que estas sean tenidas en cuenta en el proyecto de remodelación.
3. En todos los casos en que el ciudadano indicó un número de celular en la petición interpuesta, se envió a su móvil un mensaje SMS, informando el momento en que fue respondida su petición, con el fin de que se remita al correo electrónico registrado al realizar su requerimiento para conocer la contestación.

## C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

1. Oportunidad en los trámites realizados por la Dirección General Marítima para el primer trimestre 2013:

SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)		
Proceso	Área del trámite	N° trámites realizados
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	<b>Gente de Mar</b>	
	Títulos	236
	Licencias	744
	<b>Empresas</b>	
	Astilleros	2
	Empresa de Servicio Marítimo - Astilleros	2
	Empresa de Servicio Marítimo	1
	Taller de reparación	5
	Empresa de Servicio Marítimo - Practicaje	1
	Empresa de Servicio Marítimo - Suministros varios	3
	Empresa de Servicio Marítimo - Batimétrico	1
	Empresa de Servicio Marítimo - Remolque	2
	Empresa de Servicio Marítimo - Inspecciones	3
	Empresa de Servicio Marítimo - Dragado	2
	Empresa de Servicio Marítimo - Suministro de combustible	3
	Empresa de Servicio Marítimo - Buceo	2
	Agente marítimo	0



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Proceso	Área del trámite	Nº trámites realizados	
SUBDIRECCIÓN DE MARINA MERCANTE (SUBMERC)	Permisos de operación de pesqueros extranjeros	12	
	Permisos para yates y veleros extranjeros	116	
	Permisos de permanencia de naves extranjeras	9	
	<b>Naves</b>		
	Matrículas	101	
	Cancelación de matrículas	18	
	Asignación de NIC	640	
	<b>Transporte</b>		
	Habilitación y permiso de operación	1	
	Adiciones y modificaciones	4	
	Tarifas y fletes	78	
	<b>Subtotal trámites SUBMERC</b>		<b>1986</b>
<b>SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO MARÍTIMO (SUBDEMAR)</b>			
Proceso	Área del trámite	Nº trámites realizados	
Subdirección de Desarrollo Marítimo	Concesiones Bienes de Uso Público	9	
	Actos Administrativos de Investigación Científica Marina	3	
	<b>Subtotal trámites SUBDEMAR</b>		<b>12</b>
<b>SUBDEMAR</b>			
<b>Total trámites Dimar primer trimestre 2013</b>		<b>1998</b>	

2. Publicación de contratos en el Portal Único de Contratación (PUC) durante el primer trimestre 2013:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/resultadoListadoProcesos.jsp#>

Atentamente,



Contralmirante ERNESTO DURÁN GONZÁLEZ  
Director General Marítimo

Anexos: A «Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias primer trimestre 2013».

Revisó: CD María Inés Moreno Achury

Elaboró: PD Adriana Alarcón Torres



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

**Anexo A**  
**«Listado resumen peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias primer trimestre 2013»**

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
01/01/2013	02/01/2013	03138	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
02/01/2013	02/01/2013	03139	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
03/01/2013	03/01/2013	03140	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
04/01/2013	04/01/2013	03141	GRUCOG	Petición	Otros
05/01/2013	08/01/2013	03142	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/01/2013	08/01/2013	03143	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
08/01/2013	08/01/2013	03144	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
08/01/2013	09/01/2013	03145	SUBDEMAR	Petición	Otros
09/01/2013	16/01/2013	03146	CP01	Pet. Info.	Naves
09/01/2013	09/01/2013	03147	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
09/01/2013	11/01/2013	03148	GRUCOG	Queja	Licencia Gente de Mar
09/01/2013	09/01/2013	03149	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
09/01/2013	10/01/2013	03150	GRUCOG	Sugerencia	Otros
09/01/2013	23/01/2013	03151	GLEMAR	Denuncia	Concesiones (BUP)
10/01/2013	10/01/2013	03152	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/01/2013	10/01/2013	03153	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/01/2013	10/01/2013	03154	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
10/01/2013	11/01/2013	03155	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
11/01/2013	11/01/2013	03156	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
12/01/2013	23/01/2013	03157	CP04	Denuncia	Otros
14/01/2013	14/01/2013	03158	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
14/01/2013	14/01/2013	03159	GRUCOG	Pet. Info.	Construcción para astilleros.
14/01/2013	14/01/2013	03160	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
14/01/2013	14/01/2013	03161	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
15/01/2013	15/01/2013	03162	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
15/01/2013	15/01/2013	03163	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
16/01/2013	16/01/2013	03164	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
17/01/2013	17/01/2013	03165	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
17/01/2013	17/01/2013	03166	GRUCOG	Pet. Info.	Autorización zonas de fondeo.
17/01/2013	17/01/2013	03167	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
18/01/2013	18/01/2013	03168	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
18/01/2013	18/01/2013	03169	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/01/2013	05/02/2013	03170	SUBMERC	Denuncia	Otros
21/01/2013	21/01/2013	03171	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
21/01/2013	21/01/2013	03172	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
22/01/2013	22/01/2013	03173	GRUCOG	Pet. Info.	PBIP
22/01/2013	05/02/2013	03174	GRUDHU	Petición	Otros
22/01/2013	22/01/2013	03175	GRUCOG	Pet. Info.	Pagos en línea
22/01/2013	29/01/2013	03176	CP04	Petición	Otros
23/01/2013	23/01/2013	03177	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
23/01/2013	23/01/2013	03178	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
23/01/2013	23/01/2013	03179	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
23/01/2013	24/01/2013	03180	SUBMERC	Petición	Licencia Gente de Mar
23/01/2013	24/01/2013	03181	GRUCOG	Petición	Otros



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
24/01/2013	24/01/2013	03182	SUBDEMAR	Pet. Info.	Otros
24/01/2013	24/01/2013	03183	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
24/01/2013	24/01/2013	03184	GRUCOG	Petición	Otros
25/01/2013	25/01/2013	03185	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
24/01/2013	25/01/2013	03186	GLEMAR	Petición	Otros
25/01/2013	29/01/2013	03187	GINRED1	Denuncia	Otros
28/01/2013	06/02/2013	03188	CP07	Denuncia	Naves
29/01/2013	08/02/2013	03189	CP03	Petición	Otros
27/01/2013	29/01/2013	03190	SUBMERC	Denuncia	Licencia Gente de Mar
30/01/2013	06/02/2013	03191	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
31/01/2013	01/02/2013	03192	SUBMERC	Pet. Info.	VirtualDimar
01/02/2013	01/02/2013	03193	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
01/02/2013	01/02/2013	03194	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
01/02/2013	04/02/2013	03195	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
01/02/2013	04/02/2013	03196	GRUCOG	Consulta	Otros
04/02/2013	18/02/2013	03197	GRUDHU	Pet. Info.	Otros
05/02/2013	13/02/2013	03198	CP04	Denuncia	Licencia Explotación Comercial
06/02/2013	07/02/2013	03199	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
06/02/2013	07/02/2013	03200	GRUCOG	Consulta	Datos o información Capitanías
06/02/2013	07/02/2013	03201	GRUCOG	Felicitación	Otros
06/02/2013	08/02/2013	03202	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
07/02/2013	19/02/2013	03203	GRUINCO	Consulta	VirtualDimar
10/02/2013	13/02/2013	03204	CP04	Denuncia	Concesiones (BUP)
08/02/2013	08/02/2013	03205	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
11/02/2013	11/02/2013	03206	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
12/02/2013	13/02/2013	03207	SUBAFIN	Petición	Otros
12/02/2013	12/02/2013	03208	GRUCOG	Petición	Licencia Gente de Mar
12/02/2013	12/02/2013	03209	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
13/02/2013	15/02/2013	03210	GRUCOG	Pet. Info.	VirtualDimar
13/02/2013	28/02/2013	03211	GRUCOG	Denuncia	Otros
13/02/2013	13/02/2013	03212	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
13/02/2013	19/02/2013	03213	GRUDHU	Petición	Otros
16/02/2013	19/02/2013	03214	CP05	Denuncia	Otros
17/02/2013	19/02/2013	03215	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
18/02/2013	21/02/2013	03216	GRUCOG	Petición	Otros
18/02/2013	19/02/2013	03217	GRUCOG	Sugerencia	Otros
18/02/2013	18/02/2013	03218	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
13/02/2013	18/02/2013	03219	SUBDEMAR	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
19/02/2013	20/02/2013	03220	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
19/02/2013	19/02/2013	03221	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
20/02/2013	20/02/2013	03222	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
20/02/2013	20/02/2013	03223	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
21/02/2013	12/03/2013	03224	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
21/02/2013	26/02/2013	03225	SUBAFIN	Petición	Pagos en línea
21/02/2013	06/03/2013	03226	CP04	Petición	Otros
22/02/2013	25/02/2013	03227	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
25/02/2013		03228	GRUCOG	Denuncia	Concesiones (BUP)
25/02/2013	25/02/2013	03229	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
25/02/2013	25/02/2013	03230	GRUCOG	Pet. Info.	Auto. dragado no portuaria.
25/02/2013	01/04/2013	03231	GRUCOG	Denuncia	Otros
25/02/2013	28/02/2013	03232	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
25/02/2013	26/02/2013	03233	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
26/02/2013	26/02/2013	03234	GRUCOG	Pet. Info.	Consulta bases de datos
25/02/2013	01/04/2013	03235	GRUCOG	Denuncia	Otros
27/02/2013	27/02/2013	03236	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
27/02/2013	28/02/2013	03237	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
28/02/2013	21/03/2013	03238	GRUCOG	Petición	Licencia Gente de Mar
28/02/2013	28/02/2013	03239	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/02/2013	28/02/2013	03240	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/02/2013	28/02/2013	03241	GRUCOG	Pet. Info.	Naves
28/02/2013	28/02/2013	03242	GRUCOG	Pet. Info.	Permiso oper. remolcadores
28/02/2013	28/02/2013	03243	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
02/03/2013	01/04/2013	03244	GRUCOG	Denuncia	Otros
04/03/2013	04/03/2013	03245	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/02/2013	28/02/2013	03246	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
04/03/2013	05/03/2013	03247	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia explotación comercial
05/03/2013	05/03/2013	03248	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/03/2013	05/03/2013	03249	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/03/2013	05/03/2013	03250	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
05/03/2013	05/03/2013	03251	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/03/2013	05/03/2013	03252	GRUCOG	Petición	Licencia Gente de Mar
06/03/2013	06/03/2013	03253	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
06/03/2013	07/03/2013	03254	GRUCOG	Petición	Concesiones (BUP)
07/03/2013	07/03/2013	03255	GRUCOG	Pet. Info.	Otros
07/03/2013	07/03/2013	03256	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
07/03/2013	08/03/2013	03257	SUBMERC	Pet. Info.	Naves
07/03/2013	20/03/2013	03258	GRUCOG	Denuncia	Naves
08/03/2013	08/03/2013	03259	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
08/03/2013	11/03/2013	03260	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
08/03/2013	11/03/2013	03261	GRUCOG	Petición	Hoja de Vida
11/03/2013	14/03/2013	03262	SUBAFIN	Pet. Info.	Otros
11/03/2013	11/03/2013	03263	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
11/03/2013	11/03/2013	03264	GRUCOG	Pet. Info.	Concesiones (BUP)
11/03/2013	12/03/2013	03265	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/03/2013	22/03/2013	03266	CP03	Denuncia	Naves
12/03/2013	12/03/2013	03267	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/03/2013	20/03/2013	03268	DIMAR	Petición	Concesiones (BUP)
13/03/2013	13/03/2013	03269	GRUCOG	Pet. Info.	Datos o información Capitanías
13/03/2013	13/03/2013	03270	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
12/03/2013	14/03/2013	03271	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
14/03/2013	15/03/2013	03272	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
14/03/2013	22/03/2013	03273	SUBDEMAR	Pet. Info.	Otros
15/03/2013	18/03/2013	03275	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
05/03/2013	01/04/2013	03276	SUBMERC	Consulta	Concesiones (BUP)
14/03/2013	14/03/2013	03277	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)

Recepción	Solución	# Solicitud	Dependencia	Modalidad de petición	Tema
18/03/2013	03/04/2013	03278	SUBAFIN	Petición	Otros
19/03/2013	20/03/2013	03279	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/03/2013	20/03/2013	03280	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
20/03/2013	20/03/2013	03281	GRUCOG	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
21/03/2013	08/04/2013	03282	CP05	Denuncia	Otros
22/03/2013	22/03/2013	03283	GRUCOG	Consulta	Otros
24/03/2013	01/04/2013	03284	SUBMERC	Pet. Info.	Licencia Gente de Mar
28/03/2013	08/04/2013	03285	CP05	Sugerencia	Licencia Gente de Mar



«Hacia la consolidación de Colombia como país marítimo»

Carrera 54 No. 26-50 PBX 2 200 490

Línea anticorrupción DIMAR 01 8000 911670

[www.dimar.mil.co](http://www.dimar.mil.co)