
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Dimar 2013



Reproducir Detener

La Dirección General Marítima –Dimar- en cumplimiento de su Plan Estratégico de Desarrollo 2011-2019, donde evidencia como uno de sus principales pilares «la procura constante por la excelencia y, continuo afianzamiento del servicio de participación y atención al ciudadano».

Continúa en el 2013, comprometida con la implementación de un servicio oportuno, participativo y eficiente que convierta a cada uno de los ciudadanos en parte activa «de las gestiones que se realizan para la mejora en el desarrollo de su actividad» .

Es por esto que para el diseño del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Dimar 2013, se generó un espacio promoviendo la participación de la ciudadanía, a través del Foro en el Portal Marítimo Colombiano www.dimar.mil.co, donde se trataron las siguientes temáticas

- Mecanismos para facilitar la atención al ciudadano.
- Canales electrónicos de atención para el ciudadano.
- Protocolos de atención en los canales electrónicos.

La convocatoria se realizó a través de medios electrónicos y el foro tuvo una duración de cuatro días, donde se recibieron aportes que se tuvieron en cuenta en la construcción del Plan de Atención al Ciudadano.

Lo anterior como muestra no solo del compromiso sino de las acciones que está tomando Dimar para acercar a la ciudadanía a su labor diaria, siendo partícipes no solo de sus trámites y servicios, sino de la construcción de pilares que conlleven a la consolidación de Colombia como país marítimo.

De igual manera, se pone en conocimiento el Plan Anticorrupción Dimar 2013, que busca construir confianza de los ciudadanos hacia la administración pública, en especial el ejercicio transparente de la Autoridad Marítima colombiana.

[Descargar el plan](#)

Realizó:

Adriana Alarcón Torres / Área de Servicio y Participación Ciudadana

