
17/01/2025 - 07:48 am

Preguntas Frecuentes

¿Hasta qué edad puedo solicitar un Título o Licencia de navegación por primera vez?

Si deseas solicitar un título y/o licencia con 50 años cumplidos o más y la solicitud que desea realizar se enmarca en Las Tripulaciones De Las Naves De Pesca Comercial, De Recreo Y Otras, podrán realizarlas sin importar si es primer vez que lo solicita. De acuerdo a la parte segunda del Decreto 1597 de 1988 indica lo siguiente:

- Para licencia por primera vez, en Las Tripulaciones De Las Naves De Pesca Industrial el usuario debe tener más de 16 años y menos de 65 años.
- Para Licencia de Navegación de Patrón De Pesca Artesanal, el usuario debe tener más de 18 años, (no se indica edad máxima, sólo mínima)
- Para licencia De las Tripulaciones de los Yates De Recreo Y Las Naves Deportivas, el usuario debe tener más de 16 años de edad, para tripulantes de naves de recreo; el Decreto no indica edad máxima, sólo mínima.
- Si un Ciudadano solicita un título y/o licencia con 50 años cumplidos o más y la solicitud que realiza se enmarca en las tripulaciones de los Buques de la Marina Mercante Colombiana dedicados al transporte Marítimo y es la primera vez que lo va a solicitar, No es procedente.

¿Cuáles son los elementos básicos en los que se fundamenta la Rendición de Cuentas?

- Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
- Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos.

¿Por qué se habla de audiencia pública cuando nos referimos a rendición de cuentas?

Porque desde el año 1998 cuando se aprobó la Ley 489, se estableció como una buena práctica de la Administración Pública la realización de audiencias públicas sobre rendición de cuentas.

¿Qué es una audiencia pública?

Es un evento público entre ciudadanos, organizaciones y servidores públicos en donde se evalúa la gestión gubernamental en el cumplimiento de las responsabilidades políticas y los planes ejecutados en un periodo determinado.

¿Quién preside la audiencia pública en la Entidad (Dimar)?

El Director General Marítimo y el comité de Dirección que él designe.

El proceso de rendición de cuentas, ¿se evalúa?

Sí. El propósito es la evaluación de cada una de las acciones de los tres elementos básicos en los que se fundamenta el proceso de rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos. La Entidad debe elaborar un informe con el resultado obtenido de cada una de las acciones, teniendo en cuenta logros y dificultades.

Del proceso de rendición de cuentas, ¿queda algún documento de consulta?

Sí. Los resultados de todas las acciones deben ser registrados por la Entidad en un documento memoria, que publica y divulga para conocimiento de la ciudadanía.

¿cuáles son los requisitos para renovar la Licencia como Organización de protección reconocida (OPR)?

Para obtener información de los requisitos puede dirigirse al [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Trámites» «Trámites de empresas de servicios marítimos» [Licencia de explotación comercial para empresas de servicios marítimos](#) » « Documentación» « seleccione grupo y subgrupo» «Obtener documentos ».

¿cuáles son las características de la foto al momento de radicar un Título o una Licencia?

Señor usuario es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones respecto a la fotografía solicitada al momento de radicar su trámite:

- 1.** La fotografía continuará conservando el formato de 3 centímetros de ancho por 4 de largo medidos desde la base del cuello hasta el límite superior de la cabeza.
- 2.** La fotografía, a color, en papel mate, deberá estar sobre un fondo azul que no impida observar con claridad el contorno morfológico de la cabeza.
- 3.** La fotografía debe permitir observar, para ambos géneros, el contorno de las orejas y éstas deben estar libres de adornos.
- 4.** No se aceptan fotografías de origen digital, es decir, logradas a través de cámaras Web e impresas en papel bond.
- 5.** La fotografía, comparada con la fisonomía actual de la persona, no podrá exceder de seis meses desde su captura.
- 6.** La foto no debe ser pegada al trámite usando grapas que maltraten o deformen la imagen. En el mismo sentido, no se aceptarán fotografías que hayan sido sometidas a la presión mecánica de sellos secos ni cualquier otra actividad que haya dejado huellas sobre la superficie.
- 7.** La cara del solicitante deberá cubrir por lo menos el 70 % de la foto, es decir, la cara del usuario debe tener una altura mínima de tres centímetros medidos desde el Mentón hasta la cabeza.
- 8.** No están permitidos los anteojos de sol (oscuros) como tampoco los de corrección de la visión de lentes opacos.
- 9.** No están permitidos los lentes montados sobre marcos amplios o gruesos.
- 10.** No están permitidos otros objetos que obstruyan identificar claramente la cara del Solicitante

11. No se aceptarán fotografías fuera de foco, borrosas, cuyos contornos no estén bien definidos.

12. La mirada del solicitante deberá estar dirigida directamente a la cámara.

13. No se aceptarán fotografías con gorra, deportiva, etc.

¿Cuáles son los canales de atención en donde puedo radicar una petición, queja, reclamo o sugerencia?

Usted puede radicar cualquier modalidad de petición por los diferentes canales de atención al ciudadano establecidos por la Entidad:

- A través del correo electrónico institucional: dimar@dimar.mil.co
- A través de nuestro [Portal Marítimo](#) / seleccionando la herramienta «Servicio al ciudadano» opción «atención Ciudadana» «Escríbale al Director».
- Línea de atención en Bogotá 3286800 o la Línea Gratuita Nacional 018000115966 en horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm
- Sede principal en Bogotá: Carrera 54 # 26-50 CAN con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm (jornada continua)

¿Dónde puedo consultar las ofertas de empleo de la Dirección General Marítima?

La Dirección General Marítima realiza sus ofertas de empleo a través del [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Talento Humano » [Ofertas de empleos](#) »

¿Cómo puedo enviar la hoja de vida a la Dirección General Marítima?

Puede remitir su Hoja de Vida al correo institucional dimar@dimar.mil.co , la cual será remitida al Grupo de Desarrollo Humano de la Entidad, quien de acuerdo a las necesidades y procedimientos internos, se pondría en contacto con usted al momento de contar con una vacante relacionada a su perfil.

¿En dónde puedo consultar los datos de contacto de las Capitanías de Puerto?

Para obtener información sobre los datos de contacto usted debe remitirse al directorio de las Unidades Regionales, ingresando a través del [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Regionales».

¿Cómo sé si un predio es bien de uso público?

Usted debe dirigirse a la Capitanía de Puerto de la jurisdicción correspondiente, presentar solicitud por escrito con la información de las coordenadas MAGNA – SIRGAS de los linderos del predio, esto con el fin de realizar un trazado de jurisdicción y así verificar si se encuentra catalogado como bien de uso público.

¿Dónde puedo consultar si una persona natural y/o jurídica tiene a su nombre algún tipo de nave registrada?

Para obtener información puede acercarse a la Sede Central o Capitanía puerto solicitando un certificado de Tradición y Libertad por medio de una solicitud oficial aportando el pago correspondiente.

¿Cuáles son los centros de formación avalados por la Dirección General Marítima?

Puede validar la información a través del [Portal Marítimo Colombiano](#) haciendo clic en la barra de herramientas «Conozca Dimar » Opción «Marina Mercante» «Centros de formación Marítima»

¿Es necesario incluir el certificado de carencia de informes por tráfico de estupefacientes para realizar los trámites ante la Dirección General Marítima?

El Artículo 79 del Decreto 0019 del 10 de enero de 2012 «Ley Anti trámites» otorga a la Dirección General Marítima la facultad de realizar «la verificación de carencia de informes por tráfico de estupefacientes relacionada con comportamientos referidos a delitos de tráfico de estupefacientes y conexos, lavado de activos, testaferrato y enriquecimiento ilícito, así como frente a procesos de extinción del derecho de dominio, cuando se lo soliciten las personas que adelanten los siguientes trámites ante esa entidad:

- Expedición de licencias y/o título de navegación.
- Adquisición o matrícula de embarcación.
- Uso y goce de bienes de uso público propiedad de la Nación
- Otorgamiento de rutas y servicios de transporte marítimo
- Propiedad, explotación u operación de tanques en tierra ubicados en zonas francas comerciales...»

La norma establece que a partir del diez (10) de abril de 2012, la Dirección General Marítima deberá realizar la verificación carencia de informes por tráfico de estupefacientes; dicha verificación tendrá una vigencia de cinco (5) años, siendo aplicable para cualquier trámite ante Dimar.

¿Cuáles son los requisitos para solicitar por primera vez y/o renovación de la libreta de embarco o Documento de Identificación del Marino (DIM)?

Canal de atención: Presencial

- Formato Requisitos Generales para la Expedición del Documento de Identificación del Marino (DIM) (M3-00-FOR-005) (debidamente diligenciado)
- Presentar Título/Libreta de Navegación original (vigente)
- Copia de la cédula de ciudadanía (clara y legible)
- Factura de pago
- Captura y/o actualización de la Información Biométrica

¿Cuáles son los requisitos para tramitar por primera vez un título de navegación para personal de servicios de un buque y/o crucero?

Para obtener información de los requisitos puede dirigirse al [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Trámites» «Trámites Gente de mar» «Títulos de Navegación para tripulantes y Oficiales» «Documentación» diligencie los campos, luego seleccione «Obtener documentos»

Normatividad que sustenta la exigencia de los requisitos: Decreto 1597 de 1988, por medio del cual se establecen «las normas y los requisitos para la formación, titulación y ejercicio profesional de la gente de mar que compone las tripulaciones de los buques de Marina Mercante Colombiana dedicados al transporte marítimo, la pesca, las actividades de recreo y otras» (Art. 1° Decreto 1597 de 1988).

¿Cuáles son los requisitos para solicitar curso de ascenso?

Canal de atención: Presencial (puede realizar el proceso en Sede central Bogotá o en la Capitanía de puerto más cercana)

-

- Realizar solicitud de ascenso por escrito al Subdirector de Marina Mercante
- Copia de la libreta de embarco (acreditando el tiempo necesario para el ascenso)
- Copia de la cédula de ciudadanía
- Copia del título/licencia

¿Cuáles son los documentos para solicitar el certificado de Tradición y Libertad?

Canal de atención: Presencial (puede realizar el proceso en Sede central Bogotá o en la Capitanía de puerto más cercana)

-

- Realizar la solicitud formal indicando los datos de la nave (Nombre, número de matrícula,

datos del solicitante)

- Factura de pago (expedida por la Dirección General Marítima)

Señor usuario tenga en cuenta que el pago que se realiza por la tienda virtual debe ser radicado directamente en la Sede Central o en la Capitanía de Puerto para que se genere la solicitud.

¿Cómo puedo realizar la Homologación de Títulos y/o Licencias expedidas en el exterior?

Canal de atención: Presencial (puede realizar el proceso en Sede central Bogotá o en la Capitanía de puerto más cercana)

Requisitos:

- Tener nacionalidad Colombiana
- Realizar una solicitud formal dirigida al Subdirector de Marina Mercante
- Certificación del pensum y programas completos con los cuales obtuvo los títulos de navegación que le expidió la Autoridad Marítima del país.
- Certificación de embarque de prácticas para obtener el título respectivo
- Adjuntar los respectivos títulos obtenidos posteriormente, indicando tiempos de embarco registrados en su respectiva libreta.
- Todo debidamente apostillado

¿Cómo puedo solicitar la certificación para la fabricación de envase de mercancías peligrosas?

La Dirección General Marítima expide una aceptación temporal a las empresas fabricantes de empaques o envases que son utilizados para el transporte de mercancías peligrosas, los requisitos para la expedición de dicha aceptación son:

- Documento dirigido al Subdirector de Marina Mercante solicitando la expedición de la mencionada aceptación
- Certificación de construcción expedido por la empresa autorizada por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia) en la expedición de este tipo de certificaciones
- Evidencia objetiva que la empresa sigue un modelo de calidad bajo la norma ISO 9001
- Declaración que la empresa no ha tenido accidentes en los últimos 10 años a causa de envases contruidos o fabricados por ellos.

Una vez realizada la evaluación técnica documental se expedirá la aceptación temporal del certificado en un lapso de 3 meses.

¿Cómo puedo verificar la validez de un certificado de suficiencia?

Para realizar la validación correspondiente debe ingresar a la herramienta de interacción «Sede electrónica» «validar documentos» luego introduzca los datos en los cuadros de texto y después pulse el botón “verificar”.

¿Cuál es el proceso que se debe realizar para la instalación de juegos acuáticos inflables que no cuentan con estructura fija?

Canal de atención: presencial, Capitanía de puerto

- Realizar una solicitud formal indicando toda la información referente a los juegos que va a instalar (medidas, material, altura, tiempo etc.) y radicarla en la Capitanía de puerto con el fin de validar si es procedente o no.

¿Cuál es el proceso para solicitar el permiso de navegación en un embalse?

La dirección General Marítima no tiene competencia en este tipo de permisos, para recibir más información debe acercarse o comunicarse con el Ministerio de Transporte.

¿Cuál es el proceso para solicitar el Título o Licencia de navegación

para un extranjero?

Decreto 1597 De 1988 – Hoy Decreto Único Reglamentario Parte 4 Dirección General Marítima Título 1 Gente De Mar Capítulo 1 Normas Y Requisitos Para La Formación, Titulación Y Ejercicio Profesional De La Gente De Mar Sección 5 De La Refrendación De Licencias De Navegación A Marineros Extranjeros

Las personas extranjeras que hagan parte de la tripulación de los Yates De Recreo Y De Las Navas Deportivas se les podrán otorgar la licencia requerida.

Para personal de Transporte Comercial Y Pesca, aplica lo siguiente:

- Solo se expiden Licencias y Títulos a personal Colombiano.
- A colombianos que hayan realizado sus estudios en el exterior, presentando los debidos soportes.
- La Decisión 609 de la CAN para efectos de Licenciamiento y Titulación de gente de mar del Perú – Ecuador – Bolivia (Mismo trato que los nacionales).
- Si tienen cédula de extranjería y un contrato de trabajo colombiano, podrán radicar el trámite de licencia o título.

La vinculación de marinos extranjeros a la Marina Mercante Colombiana, estará condicionada a que exista escasez real o aparente significativa, de marinos mercante nacional de la especialidad y categoría respectiva.

Dicha vinculación deberá ser solicitada directamente por el Armador Nacional, ante la Autoridad Marítima, para un buque específico, anexando además:

- Certificación expedida por la Asociación Gremial respectiva, en que conste que en la localidad, el área o en su registro, no figura disponible tripulante del grado, especialidad o idoneidad requerida.
- Autorización del Ministerio de Relaciones Exteriores para que el marino extranjero trabaje en buque del Armador, si no se trata de un extranjero residente en el país. En este último caso, deberá presentar, en su lugar, la Cédula de Extranjería y el Certificado de Policía del Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) del candidato.
- El original y una fotocopia autenticada de la licencia extranjera que posea el contratado, debidamente certificada y acompañada si fuere el caso, de la traducción oficial de la misma.

-
- Minuta del Contrato de Trabajo, debidamente aceptada por las partes, con validez máxima de un (1) año, una de cuyas cláusulas debe establecer la obligación que adquiere el contratado de instruir a los oficiales colombianos del departamento y otro personal específico, respecto de las labores especializadas que va a desempeñar.
 - Declaración firmada por el marino extranjero de que durante su permanencia a bordo como tripulante, cumplirá y acatará todas las disposiciones reglamentarias de la Marina Mercante Colombiana.
 - Certificación de aptitud física, incluida la referente a la vista y el oído el habla cuando corresponda, expedida por la Autoridad Sanitaria colombiana, o en su defecto por Médico al servicio permanente del Armador, este último previa aprobación de la Autoridad Marítima.

¿puedo solicitar un Título/Licencia de navegación teniendo 50 años cumplidos?

Si tiene 50 años cumplidos o más y desea solicitar un título y/o Licencia puede iniciar su trámite si:

- Previamente ya había obtenido un título o una licencia, sin importar el tiempo en el que se le haya otorgado o si se encuentra vencido o vigente,
- Previo cumplimiento de los demás requisitos para cada caso.

En ningún caso podrá obtener su titulación si no ha contado con ningún título o licencia anteriormente.

¿Cómo puedo recibir información oficial acerca de los puertos habilitados en Colombia para transporte marítimo al igual que sus indicadores y tarifas registradas?

La Dirección General Marítima no cuenta con esta información, para este caso es necesario acercarse o comunicarse con la Superintendencia de puertos y transportes.

¿cuáles son las equivalencias de acuerdo a la actualización del STCW?

El Convenio de formación de 1978 fue el primero en establecer prescripciones básicas relativas a la formación, titulación y guardia para la gente de mar a nivel internacional. Anteriormente, cada Gobierno establecía sus propias normas de formación, titulación y guardia aplicables a los oficiales y marineros en general, sin remitirse a las prácticas de otros países. Por ello, las normas y procedimientos eran muy dispares, pese a que el transporte marítimo es el más internacional de todos los sectores económicos.

Establece los requisitos mínimos que debe satisfacer la gente de mar para obtener el respectivo título idóneo. Son reglas aceptables para el entrenamiento, la evaluación y la titulación.

El Código tuvo en el año 1995 una serie de enmiendas que han contribuido a la exactitud y especificidad para la aplicación correcta de este instrumento internacional.

Dichas enmiendas son, para la parte A, las relativas a las especificaciones de las normas mínimas de competencia en gestión de emergencias y comportamiento humano (en vigor desde enero 1 de 1999) y las relativas a las especificaciones de las normas mínimas de competencia aplicables a los capitanes y primeros oficiales de puente de buques de arqueo bruto diferente o superior a 500 (en vigor desde enero 1 de 2003).

Es por ello que a continuación se presenta una relación de equivalencias de cargos anteriores a las enmiendas y como se otorgan hoy en día.

Departamento	STCW 1995	Equivalencia STCW Enmendado
Títulos de Cubierta	Marinero de Cubierta	Marinero que forma parte de la guardia de navegación
	Marinero Timonel	
	Contramaestre	Marinero primera de puente
	Marinero de primera de clase	
	Oficial de puente	Oficial Encargado de la Guardia de Navegación
	Segundo Oficial de puente	
	Tercer Oficial de puente	
	Primer oficial de puente	Primer Oficial de puente
	Capitán	Capitán

Título de Máquinas	Segundo Oficial de Máquinas	Oficial encargado de la guardia en máquinas con dotación o sin dotación
	Tercer Oficial de Máquinas	
	Marinero de Máquinas	Marinero que forma parte de la guardia de navegación con o sin dotación
	Mecánico de propulsión	
	Mecánico de propulsión de primera clase	Marinero de primera de máquinas e una cámara de máquinas con dotación o sin dotación permanente.

¿Cuáles son los requisitos y en donde puedo solicitar el trámite de Señalización Marítima?

Canal de atención: presencial o por medio de la sede electrónica

Para obtener información de los requisitos puede dirigirse al [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Trámites » «Trámites de Señalización marítima» [Autorización ayudas](#) a la navegación » « Documentación».

¿un ciudadano con cédula de extranjería puede solicitar una licencia de navegación?

Las personas extranjeras que sean parte de la tripulación de Yates de Recreo y de las Naves deportivas se les podrán otorgar la Licencia requerida.

¿en dónde puedo verificar las tarifas sobre los servicios que ofrece la Dirección General Marítima?

Para obtener información puede remitirse a la Resolución 346 de 2018, Por medio de la cual se adicionan unos artículos al Título 1 de la Parte 2 del REMAC 6: “Seguros y Tarifas”, en lo concerniente al establecimiento de tarifas por servicios que presta la Dirección General Marítima, entre otras disposiciones.

¿Cómo puedo solicitar un certificado en donde indique que mi trámite de Título/Licencia se encuentra en proceso?

Señor usuario a partir de la fecha no se emitirán certificados, el soporte de que su trámite se encuentra en proceso es el documento que le entrega el asesor al momento de radicar su solicitud.

¿Cómo puede una entidad dar a conocer su portafolio de servicios a la Dirección General Marítima?

Para dar a conocer el portafolio de servicios que presta la entidad es necesario acercarse a la Sede Central o a la Capitanía de puerto más cercana y radicar un oficio anexando toda la información referente.

¿Cómo puedo obtener el certificado de Suficiencia?

Haga clic en el siguiente documento para verificar el instructivo.

¿Cuáles son los cursos OMI que requieren certificados de suficiencia?

Para obtener información haga clic en el siguiente documento:

¿Qué debo saber para adelantar trámites ante la Dirección General Marítima?

-
1. [Ingrese para ampliar la información de Gente de Mar](#)
 2. [Ingrese para ampliar la información de Transporte Marítimo](#)
 3. [Ingrese para ampliar la información de Naves](#)
 4. [Ingrese para ampliar la información de Empresas de Servicios Marítimos](#)
 5. [Ingrese para ampliar la información del Portal Marítimo Colombiano](#)
 6. [Ingrese para ampliar la información de Oficiales de Protección](#)
 7. [Ingrese para ampliar la información de Señalización Marítima](#)
 8. [Ingrese para ampliar la información de Peticiones](#)

¿Qué es rendición de cuentas?

Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

¿Cuáles son los requisitos para la cancelación y matrícula de una nave o artefacto naval?

Teniendo en cuenta la función establecida en el numeral 9, del artículo 5° del Decreto Ley 2324 de 1984 a la Dirección General Marítima de “Regular, efectuar y controlar la inscripción, registro inspección, clasificación, matrícula y patente de las naves y artefactos navales”, y lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 730 de 2001 en relación con el registro de naves y artefactos navales, se genera el siguiente direccionamiento:

Cuando se efectuó la cancelación de la matrícula de una nave o artefacto naval por cambio de dominio, se deben firmar simultáneamente la cancelación de la matrícula y la nueva con el nuevo propietario. En este sentido los dos trámites, se debe presentar de manera simultánea como si fuera uno solo.

Puede obtener información de los requisitos para la matrícula de la nave o artefacto naval ingresando a través del siguiente [link](#)

Para obtener información de los requisitos para la cancelación de la matrícula de la nave o artefacto naval puede dirigirse al [Portal Marítimo Colombiano](#), opción «Trámites » «Trámites de Naves» Cancelación de matrículas de naves » «Documentación»

¿En dónde puedo consultar los horarios de atención de Sede central y capitanías de puerto?

Puede obtener la información ingresando a través del Portal Marítimo Colombiano, «opción Transparencia» «Mecanismos de contacto»

¿Cómo puedo verificar la validez de un título y/o licencia de navegación?

La Dirección General Marítima tiene a disposición de la ciudadanía la consulta en la web de su base de datos a través del [Portal Marítimo Colombiano](#), enlace «[Zona de Consultas y Descargas](#)» Opción « Titulación gente de Mar», Puede generar la búsqueda digitando el número de identificación de la persona.

¿En dónde puedo consultar las características de una nave?

La Dirección General Marítima tiene a disposición de la ciudadanía la consulta en la web de su base de datos a través del [Portal Marítimo Colombiano](#), enlace «[Zona de Consultas y Descargas](#)». Opción: « naves y artefactos de bandera colombiana». Realice su búsqueda digitando el nombre de la nave, y/o número de matrícula.

¿Cómo puedo obtener información respecto al movimiento de los buques de tráfico internacional?

La Dirección General Marítima tiene a disposición de la ciudadanía la consulta en la web de su base de datos a través del [Portal Marítimo Colombiano](#), enlace «[Zona de Consultas y Descargas](#)». Seleccione la opción [/](#)(Movimiento de naves de tráfico internacional) Realice su búsqueda por fecha, puerto de arribo y/o nombre de la nave.

¿Cómo puedo registrarme por la Sede Electrónica?

[Instructivo Paso a paso para el registro por la Sede Electrónica](#)

¿Cómo puedo descargar mi trámite por la Sede Electrónica?

[Instructivo Paso a paso para la descarga de trámites por la Sede Electrónica](#)

¿Cómo puedo realizar el pago de mi trámite por el Portal de Pagos?

[Instructivo Paso a paso para el pago por el portal de pagos](#)

¿Cómo Puedo solicitar mi Certificado de tradición y libertad por la Sede Electrónica?

[Instructivo Paso a paso para la expedición de certificado de tradición y libertad](#)

¿Cómo puedo realizar el pago a través de la tienda virtual?

[Paso a paso para el ingreso a la tienda virtual](#)