

---

17/01/2025 - 07:48 am

## Servicio al ciudadano

### Atención Ciudadana

[¿Cómo brindamos servicio?](#)

[Información de interés para el ciudadano](#)

[Informes servicio ciudadano](#)

[Glosario](#)

### Información para grupos específicos

[Información para niños, niñas y adolescentes](#)

[Información para Mujeres](#)

[Otros grupos de interés](#)

---

---

[Caracterización de usuarios](#)

## **Servicio al ciudadano**

[Trámites y servicios](#)

[Sistema de atención \(peticiones, quejas y reclamos\)](#)

[Lenguaje claro](#)

[Novedades por Covid-19](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Publicaciones-Trámite de Concesiones y Marinas](#)

[Socialización de normas](#)

## **Respuesta PQRS (Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) Anónimas**

### **PQRS No 292024106490**

[Respuesta PQRS Radicado 292024106490 del 08/05/2024](#)

### **PQRS No 292024104232**

[1. Respuesta petición SGDEA-SE N° 292024104232 - Denuncia ocupación playa marítima sector de Costa Verde, municipio de Ciénaga \(Magdalena\).](#)

[2. Respuesta denuncia ocupación playa marítima sector de Costa Verde, municipio de Ciénaga \(Magdalena\).](#)

---

[3. Solicitud acciones preventivas por presuntas ocupaciones indebidas en el área de playa marítima y terrenos de bajamar sector Costa Verde en el municipio de Ciénaga Magdalena.](#)

## **PQRS No 292024104714**

- [1. Traslado de Petición N° 292024104714.](#)
- [2. Traslado de Petición N.° 1546/2024/PQRS](#)
- [3. Decreto No 0412 de 2003.](#)

## **PQRS No 292024104715**

- [1. Traslado de Petición N° 292024104715](#)
- [2. Traslado de Petición N.° 1547/2024/PQRS](#)

[1. Mecanismos de contacto](#)

[2. Estructura orgánica](#)

[3. Talento humano](#)

[4. Contenido Jurídico](#)

[5. Presupuesto](#)

[6. Planeación](#)

[7. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano](#)

[8. Control](#)

[9. Gestión documental](#)

[10. Contratación](#)

[11. Servicio al ciudadano](#)

[12. Trámites](#)

[13. Accesibilidad web](#)

[14. Prensa](#)

[15. Publicación datos abiertos](#)

[16. Políticas](#)

[17. Transparencia](#)